

Cuvântul Președintelui

La începutul acestui mandat am decis împreună ca, periodic, să tragem linie și să facem un bilanț al activităților care să urmărească progresul realizat în raport cu obiectivele propuse în strategia organizației noastre.

Acum avem finalizat, așa cum v-am promis la ultima întâlnire, raportul activității pe care am desfășurat-o împreună în ultimii doi ani, respectiv în 2009 și 2010.

Este primul document cumulativ care reflectă activitatea noastră, este posibil ca, din cauza lipsei de experiență, să nu fie un document perfect, dar oglindește eforturile și munca noastră a tuturor, însumând principalele rezultate ale activităților derulate în Ordin în perioada 2009 – 2010.

Poate veți fi și dumneavoastră surprinși să constatați cât de multe am realizat împreună în acești doi ani. Spun acest lucru pentru că, la o privire retrospectivă este posibil să nu luăm în calcul activități pe care le-am considerat mărunte sau de detaliu, însă raportul le-a cuprins și pe acestea, deoarece și realizarea lor a necesitat din partea dumneavoastră timp de gândire și de implementare, timp de centralizare, redactare și transmitere a datelor. Veți vedea că eforturile considerabile investite până în prezent sunt reflectate prin rezultatele cuprinse în acest document. Vă felicit pe fiecare pentru contribuția pe care ați avut-o.

Înainte de a încheia această introducere, doresc să vă împărtășesc o concluzie subiectivă: consider că noi, cei aproape 100 de lideri ai Ordinului, am reușit să fim o echipă, chiar dacă nu toți am fost întotdeauna de acord cu soluțiile, direcțiile sau inițiativele propuse de unii dintre noi. Soluțiile creative se nasc, de regulă, din controversă și dezbateri, doar rareori din consens, dar ceea ce consider că este important este axarea pe rezultate vizibile, tangibile și pe progres. Așa cum am menționat, aceasta este o opinie subiectivă, dar am convingerea că veți constata că și o analiză obiectivă ne va conduce spre aceeași concluzie - acest raport reflectă activitatea noastră ca echipă.

Doresc să le mulțumesc și colegilor care au făcut efortul de a colecta și de a sintetiza toate informațiile necesare într-un timp foarte scurt și într-un context organizațional în care rutina monitorizării și raportării cerute de un proces de planificare strategică este încă în stadiul de dezvoltare, iar volumul de informație gestionat a fost foarte mare.

Mircea Timofte
Președinte al OAMGMAMR

Sumar

Prezentul raport are ca scop realizarea unui tablou al inițiativelor și activităților derulate în întreaga organizație în primii doi ani ai mandatului actualei echipe de conducere, rezultatele obținute relevând efortul fiecărui lider, al fiecărui angajat și al fiecărui asistent medical care a fost implicat în planificarea, organizarea și derularea acestor activități.

Activitățile derulate în perioada ianuarie 2009 – decembrie 2010 atât la nivelul central cât și la nivelul filialelor au fost raportate conform obiectivelor strategice stabilite.

În luna iunie 2009, în cadrul lucrărilor Consiliului Național, a fost aprobată Strategia Ordinului Asistenților Medicali Generaliști, Moașelor și Asistenților Medicali din România.

Scopurile principale ale strategiei OAMGMAMR sunt: funcționarea ca ghid de referință pentru direcțiile de dezvoltare ale OAMGMAMR atât la nivelul central cât și la nivelul filialelor, și stabilirea direcțiilor prioritare de acțiune pentru perioada 2009-2012, oferind totodată suficientă generalitate și flexibilitate pentru a permite contextualizări la nivelul filialelor, și operarea de schimbări impuse de eventuale condiții aflate în afara zonei de control sau previziune ale OAMGMAMR.

Principalele rezultate privind activitățile derulate în această perioadă au fost raportate în primul rând în cadrul direcției strategice interne, componenta operațională. Un progres considerabil s-a înregistrat în cadrul obiectivelor strategice influențarea legislației, realizarea sau revizia de documente privind reglementări profesionale și funcționale ale organizației, creșterea gradului de educație profesională a asistenților medicali, consolidarea identității și abordarea dezvoltării organizației prin parteneriate strategice.

O analiză asupra activităților raportate conduce la concluzia că planul operațional de implementare a strategiei pentru această perioadă este în cea mai mare parte realizat. Conform acestuia, primii doi ani au fost dedicați direcției strategice interne, axate pe identitatea și misiunea organizațională, având ca beneficiari direcți asistenții medicali, urmând ca în a doua parte a mandatului actualei echipe de conducere să se investească timp și resurse și pentru direcția strategică externă, care este axată pe reputația OAMGMAMR ca și întreg (profesia, profesioniștii). Ariile în care sunt necesare îmbunătățiri au fost identificate nu atât în nerealizarea de activități planificate în raport cu obiectivele propuse, cât mai ales în necesitatea creșterii capacității de planificare strategică și monitorizare a progresului, la toate nivelurile.

În concluzie, se poate afirma că activitățile derulate în perioada raportată sunt conforme cu angajamentul asumat prin misiunea Ordinului, formulată de liderii organizației în anul 2009, respectiv *“Susținerea unei culturi a calității în cadrul organizației, care să ducă la îmbunătățirea continuă a calității practicii și competenței profesioniștilor, pentru a asigura dreptul pacienților la sănătate”*.

Capitolul 1 - Direcția strategică internă

1.1 Componenta operațională

Componenta Operațională a Strategiei OAMGMAMR pentru perioada 2009 – 2012 urmărește dezvoltarea capacității de acțiune a OAMGMAMR și creșterea eficienței în aria profesională a membrilor săi. Are ca beneficiari direcți asistenții medicali.

Principalele rezultate raportate pentru perioada 2009 – 2010 sunt prezentate pe grupe, la nivel de filiale și la nivel central. Majoritatea documentelor de organizare și funcționare create sau actualizate, precum și o parte din documentele profesionale și a celor care vizează influențarea legislației au fost propuse sau lansate la nivel național, dar în procesul de realizare și finalizare a acestora au fost implicate și filialele care au contribuit prin comentarii și sugestii la îmbunătățirea textului.

1.1.1 Obiectiv strategic - Creșterea gradului de educație profesională a asistenților medicali prin revizuirea și îmbunătățirea Programului de Educație Medicală Continuă, în funcție de factori de influență interni (nevoile de instruire ale asistenților medicali, așteptările acestora, dinamica și evoluția profesiei, alți factori), și externi (legislația română sau europeană, alți factori)

Principalele rezultate la nivelul filialelor au fost:

- Total asistenți medicali care au participat la forme de educație medicală continuă, 113972 în 2009, și 132468 în 2010;
- Total asistenți medicali formatori – cumulat 570, din care 276 în 2009 și 294 în 2010;
- Total evenimente locale la care au participat asistenții medicali (simpozioane, mese rotunde, conferințe, ateliere, altele decât cursuri) – cumulat 549;
- Total evenimente naționale la care au participat asistenții medicali (simpozioane, mese rotunde, conferințe, ateliere, altele decât cursuri) – cumulat 36;
- Total evenimente internaționale la care au participat asistenții medicali (simpozioane, mese rotunde, conferințe, ateliere, altele decât cursuri) – cumulat 16.

Principalele rezultate la nivelul Biroului Central au fost:

- Stimularea participării asistenților medicali la cursurile de formatori;
- Facilitarea participării asistenților medicali la cursurile organizate de CONAS pentru evaluatori spitale.

Principalele rezultate ale Comisiilor și Grupurilor de lucru au fost:

Comisia de Educație medicală continuă

- Elaborarea Regulamentului de funcționare a Comisiei de EMC și trimiterea spre aprobare a acestuia;
- Revizuirea Programului național de educație medicală continuă cu accent pe norme și standarde;
- Elaborarea unei liste care propune 102 teme de curs pentru asistenții medicali, în vederea trimiterii acestuia pentru analiză către Ministerul Sănătății, și includerea temelor agreate în Programul național de EMC;
- Inițierea unui sondaj privind temele de interes pentru cursurile din cadrul Programului național de EMC; au participat președinții de filiale, care au ierarhizat 120 teme propuse, temele considerate de maxim interes urmând să fie pilotate la nivel de filiale, și ulterior incluse în program;
- Acualizarea situației privind eliberarea diplomelor de participare la cursuri a asistenților medicali, respectiv rezolvarea restanțelor din anii anteriori;
- Elaborarea Programului național de pregătire a infirmierelor;
- Monitorizarea la nivel național a examenelor pentru infirmiere și eliberarea diplomelor de infirmieră;
- Monitorizarea rezultatelor programului național de EMC, respectiv cursuri, evenimente, restanțieri;
- Supravegherea activității de redactare a articolelor de specialitate pentru publicarea acestora în revista Ars Medica;

- Demararea procesului de realizare a unui sistem de înregistrare a asistenților medicali care sunt membri ai Ordinului și care prestează activități de formare, pe specialități și pe filiale;
- Demararea procesului de elaborare a normelor de evaluare a cursurilor și a formatorilor;
- Demararea procesului de creare a unui sistem de monitorizare a cursurilor susținute de asistenții medicali formatori în vederea evaluării formatorilor, conform normelor de acreditare a furnizorilor de EMC;
- Elaborarea unor modele de suporturi de curs, în cadrul unui proces complex de standardizare a acestora la nivel național.

Comisia de Asistenți medicali generalisti

- Aplicarea regulamentelor și normelor care organizează și reglementează exercitarea profesiei de asistent medical generalist, a profesiei de moașă și a profesiei de asistent medical din România, indiferent de forma de exercitare și de unitatea sanitară în care se desfășoară;
- Colaborarea cu Ministerul Sănătății la elaborarea normelor specifice și a reglementărilor privind profesiile de asistent medical generalist, moașă și asistent medical, și aplicarea acestora;
- Elaborarea de criterii și standarde privind asigurarea calității serviciilor de îngrijiri de sănătate, pe care apoi Ordinul le-a propus spre aprobare Ministerului Sănătății;
- Întocmirea de proiecte de metodologii, de ghiduri și de protocoale de practică, care au fost propuse spre aprobare Ministerului Sănătății.

Comisia de moașe

- Elaborarea întrebărilor grilă pentru pregătirea examenului de grad principal;
- Elaborarea de propuneri pentru tematica de reatestare profesională a moașelor;
- Elaborarea bibliografiei pentru examenul de grad principal;
- Elaborarea unei propuneri pentru „Pachetul de servicii privind practica independentă a moașelor”, conform art.7 din OUG 144, care a fost înaintată Biroului central al OAMGMAMR;

- Elaborarea unei propuneri privind Regulamentul de funcționare a comisiei de specialitate moașe, la solicitarea Biroului central;
- Colaborare pentru organizarea și derularea, la Constanța, în perioada 15-16.01.2010, a cursului cu tema „Managementul bazat pe rezultate al Programului de Sănătate a Copilului și Femeii” organizat de Ministerul Sănătății. La secțiunea cu tema „Protocoale de îngrijire: un pas spre calitate” OAMGMAMR a participat cu un grup de lucru din care a făcut parte și un reprezentant al Comisiei de moașe. Temele abordate au fost statusul protocoalelor de îngrijire, terminologie și definiții, proceduri, protocoale de îngrijire (metodologie de elaborare), ghiduri clinice, standarde de îngrijire, trasee clinice, iar ca aplicație practică a avut loc un exercițiu de elaborare a unui protocol de îngrijire, cu tema Hipertensiunea arterială indusă de sarcină;
- Organizarea la Slănic Moldova, în perioada 26-29.08.2010, a Școlii de vară cu tema „Managementul calității îngrijirilor în serviciile de obstetrică și ginecologie”. Temele privind aspecte ale calității serviciilor medicale, factorii de risc, proceduri și protocoale, propunerile de îmbunătățire a serviciilor de îngrijire în obstetrică ginecologie, limita de competență în mari urgențe obstetricale, au determinat dezbateri interesante și au condus la concluzii și propuneri privind necesitatea reglementării legislative a profesiei de moașă și a anumitor aspecte organizatorice;
- Elaborarea propunerii pentru modificarea Ordinului 501/2005 privind procedura de reatestare profesională a moașelor și asistenților medicali pentru o perioadă mai mare de 5 ani, la solicitarea biroului central;
- Participarea unui reprezentant al Ordinului la o întâlnire de lucru cu reprezentanți ai Ministerului Sănătății și ai UNFPA pentru anchete confidențiale privind cazurile de deces matern, la solicitarea Ministerului Sănătății.

Comisia de asistenți laborator

- Elaborarea de Ghiduri și protocoale de laborator;
- Elaborarea Fișei de post cadru pentru asistenții de laborator.

Comisia de asistenți igienă

- Elaborarea Fișei de atribuții a asistentului de igienă;

- Elaborarea fișei de evaluare a stagiului de reatestare a competențelor profesionale, ca și Anexă la Metodologia de reatestare a competențelor profesionale.

Comisia de asistenți balneofizioterapie și recuperare

- Organizarea, atât în 2009 cât și în 2010, de Școli de vară pentru asistenții de balneofizioterapie în colaborare cu UMF Iași.

Comisia de arbitraj a CNAS

- Participarea, prin reprezentantul Ordinului, bilunar, la ședințele Comisiei de arbitraj a CNAS; au fost analizate litigiile dintre furnizorii de servicii medicale și casele de asigurări județene.

Comisia națională de control financiar

- Asigurarea anuală a unui audit extern, prin contractarea unor firme specializate externe.
- Asigurarea auditării interne a 32 filiale.

Comisia de recunoaștere a diplomelor, a certificatelor și a titlurilor de asistent medical generalist, de moașă și de asistent medical, eliberate de un stat membru al Uniunii Europene, de un stat aparținând Spațiului Economic European sau de Confederația Elvețiană

- Elaborarea unui document centralizator al titlurilor de calificare/formare a asistenților medicali, conform registrului unic de înregistrare; documentul a fost solicitat de CNRED, pentru stabilirea nivelului de calificare în raport cu specificațiile Directivei Europene nr.36/205.

Comisia de etică și deontologie

- Analiza tuturor plângerilor, respectiv 20, îndreptate împotriva unor asistenți medicali generaliști, moașe și asistenți medicali din România: dintre acestea comisia de etică și deontologie a considerat ca fiind admisibile un număr de 13 plângeri, celelalte fiind respinse ca nefondate avându-se în vedere nerespectarea de către petenți a prevederilor din Statutul OAMGMAMR și a Regulamentului privind organizarea și desfășurarea activității Comisiei naționale/teritoriale de etică și deontologie a Ordinului Asistenților Medicali Generaliști, Moașelor și Asistenților Medicali din România.

- Emiterea a trei decizii de sancționare, în următoarele cazuri:
 1. Sancționarea cu avertisment a doamnei Pintrijel Elisabeta, asistent medical la Camera de Gardă Chirurgie a Spitalului Municipal Râmnicu-Sărat;
 2. Suspendarea calității de membru al OAMGMAMR pe o perioadă de 3 luni și informarea Ministerului Sănătății cu privire la retragerea dreptului de exercitare a profesiei pe această perioadă a doamnei Tudose Luminița, asistent medical la Institutul de Urgență pentru Boli Cardiovasculare Prof. Dr. C.C. Iliescu;
 3. Sancționarea cu mustrare a doamei Smazenka Haynalka – asistent medical – Spitalul Clinic Județean de Urgență Brașov.

Comisiile de asistenți radiologie, asistenți farmacie și nutriție-dietetică

Reprezentanții acestor comisii au planificat activități începând cu trimestrul doi al anului 2011.

Grupul de lucru privind practica independentă

- Documentarea și revizia reglementărilor existente privind practica independentă atât a celor din România, cât și a celor din Comunitatea Europeană;
- Realizarea primei versiuni a documentului cu propuneri de modificări legislative, în proces de finalizare pentru a fi supusă dezbaterilor de către filiale.

Grupul de lucru pentru implementarea dosarului de îngrijiri

- Documentarea și revizia documentelor existente privind dosarul de îngrijiri atât a celor din România, cât și a unor documente de interes din alte țări ale Comunității Europene;
- Planificarea activităților pentru anul 2011.

Grupul de lucru pentru elaborarea suportului de curs pentru pregătirea infirmierelor

- Documentarea și selectarea materialelor bibliografice necesare lucrului la realizarea suportului de curs;
- Planificarea activităților pentru anul 2011, respectiv finalizarea documentului în luna iunie, 2011.

Grupul de lucru pentru elaborarea procedurilor de practică în specialitatea BFT

- Planificarea pentru anul 2011 a unei Școli de vară în colaborare cu UMF București, în cadrul căreia va fi elaborat un document ce va sta la baza redactării procedurilor.

Grupul de lucru pentru elaborarea procedurilor de practică în specialitatea moașe

- Elaborarea planului de lucru pentru realizarea de proceduri de îngrijiri medicale în obstetrică-ginecologie, și selectarea temelor de lucru de către fiecare membru al grupului;
- Elaborarea a 25 proceduri de îngijiri în specialitatea obstetrică.

Grup de lucru pentru elaborarea metodologiei de acreditare a furnizorilor de EMC

- Elaborarea unui document schiță, care va fi supus analizei și aprobării de către CN din martie.

Grup de lucru pentru elaborarea Fișei de post cadru

- Elaborarea fișelor de post cadru pentru asistenții medicali cu studii superioare și pentru o parte din specialități.

Următoarele grupuri de lucru au decis demararea activităților la temele alocate începând cu luna aprilie, 2011:

- Grup de lucru pentru elaborarea metodologiei de revizuire a Procedurilor de practică;
- Grup de lucru pentru elaborarea Procedurilor de practică în specialitatea neo-natologie;
- Grup de lucru pentru elaborarea Procedurilor de practică în specialitatea radiologie;
- Grup de lucru pentru elaborarea Procedurilor de practică în sterilizare;
- Grup de lucru pentru elaborarea Procedurilor de practică în specialitatea laborator;
- Grup de lucru pentru elaborarea Procedurilor de practică în specialitatea igienă.

Următoarele grupuri de lucru au fost propuse în cadrul lucrărilor CN din decembrie 2010, dar nu au fost oferte din partea participanților pentru aceste teme:

- Grup de lucru pentru elaborarea Procedurilor de practică în specialitatea farmacie;
- Grup de lucru pentru elaborarea Procedurilor de practică în specialitatea asistență medico-socială.

1.1.2 Obiectiv strategic - Realizarea Reglementărilor profesionale (Protocoale și Ghiduri de practică, Standarde profesionale, altele) în concordanță cu Strategia Ministerului Sănătății și direcțiile de practică profesională agreate de organismele europene

Principalele rezultate la nivelul filialelor au fost:

- Total documente de reglementare a practicării profesiei care au fost inițiate și finalizate la nivel de filiale – 27;
- Total documente de reglementare a practicării profesiei la care filiala și-a adus contribuția la solicitarea altei filiale, a Biroului Executiv, sau ca și sarcină asumată în cadrul întâlnirilor CN sau a altor întâlniri de lucru – 47.

La acestea se adaugă contribuția adusă de membrii comisiilor și ai grupurilor de lucru care au fost listate la punctul anterior.

Principalele rezultate la nivelul Biroului Central au fost:

- Solicitarea participării în cadrul dezbaterilor care vor avea loc la nivelul Comisiei de Sănătate și Familie a Camerei Deputaților a unui reprezentant al OAMGMAMR, pentru a susține punctul de vedere al organizației profesionale. Referitor la amendamentele admise în proiectul de Lege privind aprobarea Ordonanței de Urgență Nr. 144 din 28 octombrie 2008 privind exercitarea profesiei de asistent medical generalist, a profesiei de moașă și a profesiei de asistent medical, precum și organizarea și funcționarea Ordinului Asistenților Medicali Generaliști, Moașelor și Asistenților Medicali din România, adoptate de Senatul României, au fost inițiate o serie de demersuri, care au avut ca rezultat întoarcerea proiectului de lege la comisie (a se consulta raportul comisiei, demersurile Ordinului, amendamentele transmise, corespondența pe această temă);
- Notificarea OUG 144 la Comunitatea Europeană, prin Comunicarea Comisiei 2008/C 322/03 publicată în Jurnalul Oficial;
- Publicarea în MOF 58/26.01.2010 a Metodologiei de reatestare a competenței profesionale a asistenților medicali generaliști, moașelor și a asistenților medicali (abrogarea Ordinului 501/2005 pentru aprobarea Normelor privind procedura de reatestare a competenței profesionale a asistenților medicali și moașelor) - Hot. CN 32/2009;
- Publicarea în MOF 501/2010 a Programului național de pregătire a infirmierelor - Hot. 10/2010;



- Publicarea în MOF 560/2009 a Codului de etică și deontologie al asistentului medical generalist, al moașei și al asistentului medical din România - Hot. 2/2009;
- Plasarea Procedurilor de practică pentru asistenții medicali generaliști și moașe, la rubrica transparența decizională pe site-ul Ministerului Sănătății;
- Elaborarea Metodologiei de organizare și desfășurare a examenului de grad principal, proiect elaborat de Ordin și înaintat Ministerului Sănătății pentru a-l aplica;
- Notificarea Școlilor Post-liceale la Comisia Europeană privind nivelul de calificare post-liceal, în vederea recunoașterii automate a acestei calificări de către statele membre ale UE;
- Constituirea comisiei de recunoaștere a calificării profesionale și elaborarea metodologiei de recunoaștere a calificării dobândite în alt stat membru al UE, postată pe site-ul *oamr.ro* (Hot. CN cu privire la Componenta Comisiei/membri);
- Eliberarea de certificate de membru pentru membrii OAMGMAMR, prin programul informatic *oamr-evidenta.ro* (Registrul unic național);
- Eliberarea de adeverințe care atestă onorabilitatea și moralitatea membrilor, precum și lipsa sancțiunilor disciplinare.

1.1.3 Obiectiv strategic - Revizia, actualizarea și completarea prin documente interne necesare la nivel de filiale sau birou central, a documentelor de organizare și funcționare a OAMGMAMR, respectiv , Statut, Regulament de Organizare și Funcționare, altele

Principalele rezultate la nivelul filialelor au fost:

- Numărul de documente de reglementare a practicării profesiei la care filiala și-a adus contribuția, la solicitarea altei filiale, a Biroului Executiv, sau ca și sarcină asumată în cadrul întâlnirilor CN sau a altor întâlniri de lucru – 45;
- Numărul documentelor la revizuirea cărora filiala și-a adus contribuția prin comentarii scrise și puncte de vedere – 45.

Principalele rezultate la nivelul Biroului Central au fost:

- Revizia Statutului OAMGMAMR, ca urmare a unor modificări apărute în legislație care au indus necesitatea armonizării conținutului Statutului cu noile prevederi;

- Revizia documentelor de resurse umane aflate în uz și elaborarea documentelor privind organizarea activității, pentru a fi în conformitate cu prevederile actelor normative în domeniul muncii, sănătății și securității în muncă și PSI.

Documentele elaborate:

- Regulament de Organizare și Funcționare al OAMGMAMR;
 - Regulament intern pentru Biroul central al OAMGMAMR;
 - Regulament de recrutare, selecție și angajare personal pentru Biroul central al OAMGMAMR;
 - Regulament privind stabilirea salariilor și altor drepturi de personal pentru Biroul central al OAMGMAMR;
 - Regulament privind analiza și proiectarea-reproiectarea posturilor în cadrul Biroului central al OAMGMAMR;
 - Regulament privind elaborarea fișei posturilor pentru Biroul central al OAMGMAMR.
- Încheiere contracte de prestări servicii cu firme specializate pentru:
 - servicii privind sănătatea și securitatea în muncă și PSI;
 - servicii medicale de medicina muncii.

Dintre activitățile Biroului Executiv și ale Consiliului Național al OAMGMAMR, analizele și dezbaterile din cadrul întâlnirilor de lucru au fost concretizate prin:

- Număr hotărâri ale BEX în anul 2009 – 25;
- Număr hotărâri ale BEX în anul 2010 – 21;
- Număr hotărâri ale CN în anul 2009 – 32;
- Număr hotărâri ale CN în anul 2010 – 31.



1.1.4 Obiectiv strategic - Contribuția continuă la îmbunătățirea legislației privind profesia, prin participarea OAMGMAMR ca și consultant la elaborarea/modificarea oricărui act legislativ privind profesia de asistent medical, sau prin propunerea de modificări la legislația existentă în vederea îmbunătățirii cadrului de exercitare a profesiei

Principalele rezultate la nivelul filialelor au fost:

- Total documente cu propuneri de modificări legislative la care filiala și-a adus contribuția prin comentarii scrise și puncte de vedere – 42;
- Total documente legislative la care Ordinul a fost invitat să aibe un punct de vedere, și la care filiala și-a adus contribuția prin comentarii, la solicitarea Biroului central – 33.

Principalele rezultate la nivelul Biroului Central

O serie de activități au avut ca scop construirea de relații strânse cu diferite organizații și instituții publice prin organizarea de întâlniri de lucru pe actele normative aflate în dezbatere publică privind profesia de asistent medical, formulând propuneri de modificări la legislația existentă în vederea îmbunătățirii cadrului de exercitare a profesiei.

În această direcție, principalele demersuri și rezultate au fost:

- Solicitarea completării Art.8 Secțiunea a 3-a din Legea nr. 330/2009, astfel încât toți asistenții medicali generaliști și asistenții medicali, absolvenți ai învățământului superior de lungă durată, își păstrează gradul principal obținut anterior, în situația în care studiile superioare absolvite, sunt în același domeniu. Acest demers a fost necesar deoarece prin apariția Legii nr. 330/2009 privind salarizarea unitară a personalului plătit din fonduri publice s-a creat o discriminare în rândul asistenților medicali și anume nerecunoașterea gradului principal pentru cei care au absolvit studii superioare în aceeași specialitate și încadrarea acestora la un nivel de salarizare mai mic decât cel avut anterior promovării. Demersul nu s-a materializat, Ministerul Muncii și Ministerul Finanțelor nu au modificat legea în sensul dorit. Vor continua demersuri de influențare a Ministerului Sănătății în vederea susținerii acestei modificări;
- Completarea Pct.3.2. Lit.h) , i) și j) din Anexa nr.1 la Normele privind stabilirea limitelor de asigurare pentru furnizorii care intră în relații contractuale cu Casele de Asigurări de Sănătate, aprobate prin Ordinul nr.346/2006;

- Hotărârâri adoptate și publicate în Monitorul Oficial al României, Partea I:
 - hotărârea nr.1/10.02.2009 privind adoptarea Statutului Ordinului Asistenților Medicali Generaliști, Moașelor și Asistenților Medicali din România; PUBLICATĂ ÎN: MONITORUL OFICIAL NR. 120 din 26 februarie 2009;
 - hotărârea nr.2/09.07.2009 privind adoptarea Codului de etică și deontologie al asistentului medical generalist, al moașei și al asistentului medical din România: PUBLICATĂ ÎN: MONITORUL OFICIAL NR. 560 din 12 august 2009;
 - hotărârea nr.3/09.07.2009 privind adoptarea Regulamentului de Organizare și Funcționare al Ordinului Asistenților Medicali Generaliști, Moașelor și Asistenților Medicali din România; PUBLICATĂ ÎN: MONITORUL OFICIAL NR. 560 din 12 august 2009;
 - hotărârea nr.24/18.09.2009 privind stabilirea cuantumului cotizației de membru al Ordinului Asistenților Medicali Generaliști, Moașelor și Asistenților Medicali din România ; PUBLICATĂ ÎN: MONITORUL OFICIAL NR. 750 din 4 noiembrie 2009;
 - hotărârea nr.26/02.12.2009 privind adoptarea Regulamentului de organizare și desfășurare a activității Comisiei naționale/teritoriale de etică și deontologie a Ordinului Asistentilor Medicali Generalisti, Moașelor si Asistentilor Medicali din Romania; PUBLICATĂ ÎN: MONITORUL OFICIAL NR. 62 din 27 ianuarie 2010;
 - hotărâre nr. 32 din 11 decembrie 2009 privind aprobarea Metodologiei de reatestare a competenței profesionale a asistenților medicali generaliști, moașelor și a asistenților medicali: PUBLICATĂ ÎN: MONITORUL OFICIAL NR. 58 din 26 ianuarie 2010;
 - hotărârea nr.1/12.03.2010 privind eliberarea cuantumului taxei pentru eliberare duplicate; PUBLICATĂ ÎN: MONITORUL OFICIAL NR. 200 din 30 martie 2010;
 - hotărâre nr. 2 /12.03.2010 pentru modificarea art. 1 din Hotărârea Consiliului Național al Ordinului Asistenților Medicali Generaliști, Moașelor și Asistenților Medicali din România nr. 24/2009 privind stabilirea cuantumului cotizației de membru al Ordinului Asistenților Medicali Generaliști, Moașelor și Asistenților Medicali din România: PUBLICATĂ ÎN: MONITORUL OFICIAL NR. 200 din 30 martie 2010;
 - hotărârea nr.10/04.06.2010 privind aprobarea Programului național de pregătire a infirmierelor; PUBLICATĂ ÎN: MONITORUL OFICIAL NR. 501 din 20 iulie 2010;

- hotărârea nr.19/01.10.2010 privind modificarea și completarea metodologiei de reatestare a competenței profesionale a asistenților medicali generaliști, moașelor și asistenților medicali; PUBLICATĂ ÎN: MONITORUL OFICIAL NR. 730 din 2 noiembrie 2010;
- hotărârea nr.25/03.12.2010 privind exercitarea profesiei de asistenți medicali generaliști și asistenții medicali din cadrul Direcțiilor de Sănătate Publică județene/mun. București; PUBLICATĂ ÎN: MONITORUL OFICIAL NR. 14 din 6 ianuarie 2011;
- hotărârea nr.26/03.12.2010 privind modificarea anexei nr.6 la Programul național de pregătire a infirmierelor; PUBLICATĂ ÎN: MONITORUL OFICIAL NR. 864 din 23 decembrie 2010;
- Implementarea Registrului unic de evidență a membrilor OAMGMAMR, conform specificațiilor Ordonanței 144, cu scopul controlului exercitării profesiei, și asigurării schimbului de informații cu celelalte state membre UE în cazul migrației profesioniștilor. Aplicarea acestei reglementări a fost realizată hotărârea CN de introducere la nivel național a programului informatic de de evidență a membrilor OAMGMAMR;
- Susținerea demersurilor întreprinse de Centrul Național de Recunoaștere și Echivalare a Diplomelor de a introduce în nomenclatorul Clasificarea Ocupațiilor din România, profesia de „Asistent medical generalist” (cod 322101), cu includerea studiilor universitare de 4 ani, 240 credite ECTS și profesia de „Moașă” (cod 323201), cu includerea studiilor universitare de 4 ani, 240 credite ECTS. Întrucât profesia de asistent medical generalist și profesia de moașă sunt profesii reglementate conform Directivei 2006/100/CE și Comunicării Comisiei Europene 2008/C 322/03, implicarea Ordinului în aceste demersuri a fost necesară;
- Solicitarea adresată Ministerului Muncii, în vederea radierii din nomenclatorul Clasificarea Ocupațiilor din România, a ocupației „Nursă de psihiatrie” (cod 322106), având în vedere că această profesie nu este reglementată prin Directiva 2005/36/CE. Deasemenea, titlul profesional de „nursă” nu este prevăzut în nici o hotărâre de guvern privind nomenclatoarele de specializări aprobate pentru învățământul preuniversitar sau universitar, respectiv în HG nr.749/2009 pentru aprobarea Nomenclatorului domeniilor, a structurilor instituțiilor de învățământ superior și a specializărilor/programelor de studii universitare de licență acreditate sau autorizate să funcționeze provizoriu organizate de acestea, nici în HG nr. 330/2009 privind salarizarea unitară a personalului plătit din fonduri publice, și nici în funcțiile utilizate de Ministerul Sănătății în sistemul sanitar (a se vedea Ordinul 1759/2010 privind radierea din COR);

- Introducerea unor ocupații specifice organizației (ex. președinți, vicepreședinți), în Clasificarea Ocupațiilor din România, în Grupa minoră 114 - președinți și alți funcționari superiori din organizații politice, profesionale, patronale, sindicale și alte organizații obștești, Grupa de bază 1142- conducători și alți funcționari superiori din organizațiile profesionale, patronale, sindicale și alte organizații similare. Funcțiile introduse au fost cele ale organelor alese ale conducerii Ordinului, respectiv președinte, președinte de filială, vicepreședinte și secretar național;
- Solicitarea, prin adresa către Ministerul Sănătății, Direcția Organizare și Politici Salariale, de reanalizare a actului normativ privind componența consiliilor de administrație, precum și precizări cu privire la modul de desfășurare a ședințelor consiliilor de administrație, astfel încât reprezentanții Ordinului să fie prezenți la toate ședințele, iar propunerile/observațiile lor să fie consemnate în procesele verbale. Conform prevederilor OUG 48/ 2010, reprezentanții Ordinului fac parte din componența consiliilor de administrație în calitate de membri cu statut de invitat;
- Elaborarea de propuneri la proiectele legislative inițiate de MS în domeniile salarizării, și normative de personal;
- Elaborare de note de fundamentare către Camera Deputaților, Comisia de Sănătate în vederea susținerii aprobării prin Lege a OUG 144/2008, precum și participarea directă la 2 ședințe ale Parlamentului cu aceasta temă;
- Înregistrarea Ordinului ca operator de date cu caracter personal;
- Participarea la negocierea contractului cadru la CNAS

Contribuția continuă la îmbunătățirea legislației europene privind profesia

Revizuirea Directivei 36/2005 privind calificările profesionale

OAMGMAMR a participat la procesul derulat la nivelul statelor UE de evaluare a implementării Directivei 36/2005 privind calificările profesionale, inițiativă care are drept scop pregătirea modificării Directivei 36/2005, în 2012. Evaluarea a avut loc la solicitarea Unității calificări profesionale din cadrul Directoratului pentru piață internă și servicii al Comisiei Europene. Prima fază a evaluării a inclus autoritățile competente în profesia de asistent medical și în profesia de moașă din UE. OAMGMAMR a participat la elaborarea chestionarelor, completarea acestora și redactarea Rapoartelor finale către Comisia Europeană. Aceste activități au fost realizate sub egida NMC (organizația de reglementare a profesiei de asistent medical din UK) și a Rețelei europene a organizațiilor de reglementare în profesia de moașă.

Propunerile OAMGMAMR au vizat modificarea Anexei V privind conținutul educației de bază a asistenților medicali/moașelor, necesitatea cardului profesional, simplificarea comunicării între autoritățile competente, în vederea facilitării liberei circulații etc.

De asemenea, OAMGMAMR a răspuns întrebărilor adresate direct, tot în scopul evaluării și modificării prevederilor Directivei 36/2005, de Șeful unității calificări profesionale din cadrul Comisiei Europene, Jurgen Tiedje.

Propuneri legislative la nivelul organismelor europene

OAMGMAMR a contribuit la Grupul de lucru pe educație din cadrul FEPI (Consiliul European al organizațiilor de reglementare în profesia de asistent medical) la elaborarea unor proiecte:

- propuneri privind existența unei Directive unice privind toate profesiile liberale;
- propunerea unui proiect adresat tuturor organizațiilor de reglementare din UE al cărui scop este actualizarea cerințelor privind educația de bază a asistenților medicali, din perspectiva procesului de revizuire în 2012 a Directivei 36/2005 privind calificările profesionale, în condițiile în care actualele prevederi privind educația asistenților medicali și a moașelor datează din 1977, respectiv 1980;
- propuneri privind existența unui Glosar de termeni și definiții la nivelul statelor UE (titluri profesionale, categorii de personal, nivele de pregătire etc.).

1.1.5 Obiectiv strategic - Crearea de parteneriate strategice cu entități cu aceeași arie de operare ca și OAMGMAMR, din România sau alte țări, în special din spațiul european

Principalele rezultate la nivelul filialelor au fost:

- Număr total de parteneriate și colaborări derulate în toată perioada raportată - 201;
- Număr de parteneriate inițiate în perioada raportată – 93;
- Numărul de proiecte derulate în cadrul parteneriatelor și colaborărilor menționate – 115.

Principalele rezultate la nivelul Biroului Central au fost:

- Colaborarea cu Ministerul Sănătății;

- Colaborarea cu MedRight Expert în vederea organizării de cursuri cu tema “Legislație medicală și malpraxis”, în cadrul unui proiect pilot inițiat de MedRight Expert, proiect finanțat din fonduri europene. Cursurile au avut loc București, Cluj, Slănic Moldova, Bacău și Galați, și au cumulat un număr de 585 asistenți medicali participanți;
- Colaborarea cu MedRight Expert în vederea derulării unei cercetări privind vulnerabilitatea practicii asistenților medicali în fața acuzațiilor de malpraxis;
- Colaborarea cu Centrul Național de Recunoaștere și Echivalare și semnarea unui protocol privind recunoașterea calificărilor profesionale ale asistenților medicali;
- Colaborarea cu Colegiul Medicilor din România. A fost demarat procesul de realizare a unui protocol la nivel național;
- Colaborarea cu Fundația World Vision România. A fost semnat un Protocol de colaborare la nivel național;
- Colaborarea cu CONAS, OAMGMAMR având un reprezentant cu calitate de membru al Comisiei Naționale de Acreditare a Spitalelor;
- În parteneriat cu Federația Sanitas și cu Sanitas București au continuat lucrările la Centrul de educație, perfecționare și recreere Snagov, care vor fi finalizate la sfârșitul anului 2011;
- Colaborarea, în calitate de membru, cu Uniunea Profesiilor Liberale din România;
- Colaborarea cu Centrul de perfecționare;
- Colaborarea cu Școala de management;
- Colaborarea cu Școala Postliceală Sanitară Fundeni;
- Colaborarea cu UMF (pe site-ul Ordinului sunt postate frecvent anunțuri);
- Colaborarea cu Universitatea de Vest, Vasile Goldiș;
- Colaborarea cu Centrul Român de Inițiativă și derularea de proiecte în parteneriat;
- Demararea unor demersuri de realizare a unui parteneriat cu asociațiile pacienților din România

Crearea de parteneriate strategice și contacte europene

CONSEJO GENERAL DE COLEGIOS OFICIALES DE ENFERMERÍA DE ESPAÑA (Consiliul General al Colegiilor Oficiale ale Asistenților Medicali din Spania)

OAMGMAMR a încheiat în luna iunie 2009 un Acord cadru de colaborare cu organizația de reglementare a profesiei de asistent medical din Spania, CONSEJO GENERAL DE COLEGIOS OFICIALES DE ENFERMERÍA DE ESPAÑA. Acordul cadru are scopul de a stabili modurile de colaborare dintre părțile semnatare în proiectele și acțiunile orientate spre excelență în practica profesională, în favoarea siguranței pacientului. Acordul este valabil o perioadă de cinci ani și prevede, în principal, acțiuni de colaborare în domeniul educației universitare și a educației continue. O primă acțiune derulată în acest sens a fost acordarea unei burse de studiu pentru studii de masterat unui asistent medical din România, la Universitatea Complutense din Madrid.

Parteneriatele pe proiecte cu finanțare europeană cu organizațiile de reglementare din Spania și Irlanda

OAMGMAMR a încheiat în luna iunie 2010 Acorduri de parteneriat în proiecte cu finanțare europeană cu organizațiile de reglementare a profesiei de asistent medical din Spania (CONSEJO GENERAL DE COLEGIOS OFICIALES DE ENFERMERÍA DE ESPAÑA-Consiliul General al Colegiilor Oficiale ale Asistenților Medicali din Spania) și din Irlanda (An Bord Altranais). Două proiecte au demarat în 2010. De rezultatele acestor parteneriate vor beneficia, pe parcursul a trei ani, 4200 de asistenți medicali și moașe și 500 de elevi din școli postliceale din România, și 200 de asistenți medicali tutori care vor participa la stagii în unități medicale din Spania și Irlanda.

Rețeaua europeană a organizațiilor de reglementare în profesia de moașă

OAMGMAMR a devenit din luna mai 2009 membru fondator al Rețelei europene a organizațiilor de reglementare în profesia de moașă. Prima misiune a rețelei, la care au aderat 18 autorități competente din Europa, a fost elaborarea și completarea unor chestionare referitoare la profesia de moașă în Europa și la exercitarea profesiei, pentru a detecta diferențele, asemănările și interesele comune ale organizațiilor de reglementare, astfel încât elaborarea oricărui document să țină cont de acestea. 20 de autorități competente în profesia de moașă au răspuns acestor chestionare. Rezultatele au fost diseminate și prin intermediul revistei Ars medica.

S-au format două grupuri de lucru, unul care va dezvolta rețeaua organizațiilor de reglementare a profesiei de moașă, va monitoriza comunicarea între aceste organizații, iar celălalt se va axa pe politici la nivel european și pe consultanță.

Scopul rețelei: de a discuta modul în care pot colabora și de a încheia parteneriate organizațiile de reglementare în profesia de moașă astfel încât să crească protecția și siguranța mamelor și a copiilor, și de a crea o organizație care să devină un partener de discuție pentru organismele europene.

La a doua întâlnire a rețelei mai mulți membri ai Parlamentului European au salutat în mod oficial inițiativa organizațiilor de reglementare în profesia de moașă:

- Françoise Grossetête, membru al Parlamentului European, membru al Comisiei parlamentare pe mediu, sănătate publică și siguranța alimentelor
- Elisabeth Morin-Chartier, membru al Parlamentului European, membru al Comisiei parlamentare pentru drepturile femeilor și egalitate de gen
- Antonia Parvanova, membru al Parlamentului European, membru al Comisiei pe mediu, sănătate publică și siguranța alimentelor și al Comisiei pentru drepturile femeilor și egalitate de gen
- Malcolm Harbour, Șef al Comisiei pentru piață internă și protecția consumatorului

CHRE International Observatory on the Regulation of Health Professionals (Observatorul Internațional de Reglementare a Practicii Profesioniștilor din Sănătate)

În august 2010 OAMGMAMR a primit invitația de a deveni membru al CHRE International Observatory on the Regulation of Health Professionals.

Observatory este un organism internațional creat la inițiativa Consiliului pentru excelență în reglementarea profesiilor din sănătate din UK (UK's Council for Healthcare Regulatory Excellence/Consiliul Marii Britanii de Reglementare a Excelenței în Îngrijirile de Sănătate) în colaborare cu LSE Health (Centrul academic de cercetare din cadrul "London School of Economics"/Academia de Studii Economice). International Observatory cuprinde 70 de membri: organizații de reglementare, autorități competente, școli de profil, asociații profesionale etc. în profesiile de asistent medical, moașă, medic, farmacist etc. din întreaga lume.

Scopul organizației este de a crea o bază de date obținute pe baza studiilor și cercetărilor care să sprijine politicile de dezvoltare în domeniul reglementărilor, să stimuleze cercetări viitoare și formarea de parteneriate, să permită extinderea cunoștințelor în domeniu și schimbul de informații.

EURES Italia

OAMGMAMR a stabilit contacte cu Directorul Centrului EURES Italia, d-na Ana Melinelli.

Reprezentanții OAMGMAMR au fost invitați la Conferința EURES privind mobilitatea prestatorilor de servicii în spațiul UE. Au participat reprezentanți ai organizațiilor de reglementare din United Kingdom, Portugalia, Spania, Polonia, Slovacia, România, Franța, Republica Cehă, Irlanda, Norvegia și Ungaria.

Birourile EURES au rolul de a pune în contact cererea și oferta de muncă în acest domeniu și de a se asigura că cetățenii din spațiul UE care lucrează în alte state UE beneficiază de condiții de muncă și de retribuire corecte, egale cu cele ale cetățenilor din țara gazdă. A fost accentuantă necesitatea ca personalul din sănătate care dorește să lucreze în state din

spațiul UE să apeleze la agenții de recrutare acceptate și verificate de Ministerul Muncii din Italia și au fost comunicate adrese de mail, adrese de site-uri unde solicitanții locurilor de muncă pot verifica legalitatea firmelor de recrutare, dar, cel mai important, adresele la care pot solicita locuri de muncă prin intermediul birourilor EURES. Toate aceste informații au fost publicate și în revista Ars medica.

Ținând cont de numărul mare de asistenți medicali din România care migrează în Italia, Doamna Melinelli a avut o întâlnire de lucru și la sediul OAMGMAMR din București, în cursul căreia a solicitat informații despre sistemul de educație din România, varietatea titlurilor calificărilor profesionale și atribuțiile organizației noastre de reglementare.

De la stabilirea acestor contacte, sediul central a oferit informații și îndrumări unui număr de peste 20 de membri care au solicitat informații privind obținerea unui loc de muncă legal în Italia.

Parteneri în proiecte finanțate din Fonduri Structurale Europene

OAMGMAMR Aplicant

- Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” Arad, proiectul *“Formare profesională specifică la nivel național pentru asistenți medicali generaliști, moașe și asistenți medicali”* ID 59726;
- Asociația „Centrul Român de Inițiative”, proiectul *„Orientarea profesională și calificarea angajaților din sectorul sanitar – O șansă pentru viitor!”* ID 59703;
- Federația Sanitas din România, Asociația „Centrul Român de Inițiative” , An Bord Altranais- Irlanda, Consejo General de Enfermeria de Espana, Școala Sanitară Postliceală Fundeni, Grupul Școlar „George Emil Palade” Constanța, Colegiul de Științe „Grigore Antipa” Brașov, proiectul *„Program transnațional de îmbunătățire a stagiilor de pregătire practică a elevilor din școlile postliceale sanitare, pentru facilitarea tranziției acestora de la școală, la viața activă”*, ID 61519;
- Federația Sanitas din România, Asociația „Centrul Român de Inițiative” , An Bord Altranais- Irlanda, Consejo General de Enfermeria de Espana, proiectul *“E-Nursing: Pogram de instruire în tehnologia informației a asistenților medicali, în contextul informatizării sistemului sanitar”* ID 57946.

OAMGMAMR Partener

- Federația Sanitas din România, Asociația „Centrul Român de Inițiative”, Societatea feministă ANA, proiectul *„O șansă pentru dezvoltarea carierei pentru femeile din domeniul sanitar”* , ID 50247;
- Fundația Ana Aslan, proiectul *„Instruire în noile tehnologii medicale și perfecționare pentru medici și asistenți medicali din ambulatorii de specialitate și spitale în brain-aging”* ID 46975.

1.2 Componenta funcțională

Componenta Funcțională a Strategiei OAMGMAMR pentru perioada 2009 – 2012 urmărește dezvoltarea capacității funcționale a OAMGMAMR, și are ca beneficiari direcți angajații OAMGMAMR.

Principalele rezultate raportate pentru perioada 2009 – 2010 sunt prezentate pe grupe, la nivel de filiale și la nivel central.

1.2.1 Obiectiv strategic - Adaptarea continuă a structurilor interne, atât la nivelul filialelor cât și la nivelul biroului central, la noile reglementări legale și la dinamica nevoilor de dezvoltare ale OAMGMAMR

Principalele rezultate la nivelul filialelor au fost:

- Număr demersuri de revizuire a structurilor interne (modificări de organigramă, analize efectuate asupra structurii birourilor filialelor) – 70;
- Număr demersuri de tip evaluări locale care s-au derulat pentru analiza nevoilor de schimbare la nivelul filialei (sau centrale, la care filiala a participat) – 55.

Principalele rezultate la nivelul Biroului Central au fost:

- Evaluarea internă inițiată de Biroul central în 2009, care s-a derulat la nivelul Biroului central și în 3 filiale ale Ordinului;
- Vizite de lucru în toate filialele OAMGMAMR în perioada septembrie 2009 – februarie 2010, pentru întâlniri ale membrilor BEX cu membrii Consiliilor Județene ale filialelor, și prezentarea Raportului la evaluarea internă a organizației de către managerul de dezvoltare organizațională;
- Realizarea și aprobarea în iunie 2009 a Strategiei OAMGMAMR, document care stabilește direcțiile prioritare de acțiune pentru perioada 2009-2012 și stabilește elemente de referință pentru planificarea strategică a dezvoltării organizației;
- Revizuirea organigramei Biroului central și adaptarea acesteia la nevoile de dezvoltare organizațională a Ordinului.

Activități ale departamentului financiar-contabil

Pe parcursul anului 2009 a avut loc o întâlnire, iar în anul 2010 au avut loc 3 serii de întâlniri cu reprezentanții departamentelor financiar-contabile ale tuturor filialelor, în cadrul cărora au fost analizate în primul rând deficiențele constatate în bilanțurile de verificare ale filialelor întocmite pentru anul 2009. Pornind de la aceste deficiențe s-au stabilit o serie de măsuri pentru eliminarea acestora și anume:

- De comun acord cu filialele s-a stabilit un plan de conturi unitar la nivelul Ordinului, obligatoriu de utilizat pentru toate filialele inclusiv pentru Biroul central;
- Pe baza acestui plan de conturi a fost implementat un program de centralizare periodică a bilanțurilor de verificare;
- Având în vedere că din punct de vedere fiscal veniturile obținute din activitatea de EMC sunt considerate venituri de natură economică (impozabile) a fost elaborată o procedură de separare a cheltuielilor în cheltuieli de natură economică și cheltuieli aferente activității fără scop patrimonial. Utilizând această procedură se pot determina atât rezultatul activității economice (profit sau pierdere), cât și rezultatul activității fără scop patrimonial.

Alte activități ale departamentului:

- Organizarea evidenței contabile consolidate pentru toate filialele județene, începând cu data de 01.01.2010. În acest sens, a fost solicitat filialelor județene/mun. București, să furnizeze Departamentului Financiar Contabil al OAMGMAMR, în scris și pe suport electronic, Balanța analitică la 31.12.2009, cu solduri inițiale. În situația în care înregistrările s-au făcut numai la nivel de cont sintetic, se va atașa o notă explicativă care va cuprinde informații despre componența fiecărui cont;
- Efectuarea a 4 demersuri către Ministerul de Finanțe pentru obținerea unor interpretări autorizate a legislației în domeniu, având în vedere problemele cu care se confruntă organizația din punct de vedere al legislației fiscale;
- Întocmirea și difuzarea către filiale a Procedurii de inventariere a patrimoniului OAMGMAMR, pentru desfășurarea unitară a inventarierii patrimoniului, un proces important care stă la baza întocmirii situațiilor financiare anuale;
- Elaborarea Procedurii privind prevenirea și sancționarea spălării banilor, pentru instituirea unor măsuri de prevenirea și combatere a finanțării actelor de terorism în conformitate cu Legea 656/2002;
- Informarea periodică a filialelor asupra modificărilor financiar-contabile apărute în legislație; informațiile au fost trimise pe suport electronic;

- Demararea procesului de elaborare a unor politici contabile unitare la nivel de organizație;
- Implementarea din punct de vedere financiar contabil, a proiectelor finanțate din FSE în care organizația este implicată;
- Organizarea unei întâlniri cu președinții filialelor pentru informarea acestora cu privire la modul în care trebuie organizată și condusă contabilitatea, care sunt registrele obligatorii ale filialei, cum și cât timp trebuie păstrate și arhivate documentele financiar contabile, aspecte legate de obligativitatea procesului de inventariere și modul cum trebuie desfășurat acest proces conform legii.

1.2.2 Obiectiv strategic - Îmbunătățirea performanței angajaților OAMGMAMR prin programe de educație continuă care să asigure atât actualizarea cunoștințelor profesionale, cât și îmbunătățirea abilităților necesare eficienței și prestației acestora

Principalele rezultate la nivelul filialelor au fost:

- Număr de angajați ai Ordinului care au participat la forme de educație profesională continuă – 86 în 2009 și 108 în 2010;
- Număr de conferințe, ateliere, sau alte evenimente la care au participat angajații Ordinului, în scopul îmbunătățirii propriei activități – 176;
- Număr de cursuri la care au participat angajații Ordinului, în scopul îmbunătățirii propriei activități – 99.

Principalele rezultate la nivelul Biroului Central au fost:

- Inițierea unui program de dezvoltare de echipă pentru angajații Biroului central;
- Inițierea unui program de dezvoltare a capacității echipei Biroului central privind înțelegerea proceselor de schimbare, utilizarea instrumentelor de reducere a stresului și implementare eficientă a schimbărilor la nivelul organizației;
- Număr de angajați care au participat la cursuri – 3;
- Număr de cursuri la care au participat angajații în scopul îmbunătățirii propriei activități – 3.

1.2.3 Obiectiv strategic - Îmbunătățirea proceselor de comunicare la toate nivelurile, atât între birou central-filiale, cât și la nivelul filiale-filiale

Principalele rezultate la nivelul filialelor au fost:

- Număr demersuri de revizuire a unor reglementări privind activității specifice departamentelor, care au ca efect îmbunătățirea comunicării interne – 41;
- Număr de reglementări noi, care au fost introduse în perioada raportată – 30;
- Număr demersuri de evaluări locale (sau centrale, la care filiala a participat) care au fost derulate pentru analiza gradului de satisfacție al angajaților privind organizația. Indicatorul se referă la orice fel de demers, structurat în cadrul unui proces, sau formal, în cadrul unor întâlniri de lucru la care este abordată această temă în agenda întâlnirii – 55;
- Crearea sau actualizarea unor site-uri ale filialelor.

Principalele rezultate la nivelul Biroului Central au fost:

- Evaluarea internă inițiată de Biroul central în 2009, care s-a derulat la nivelul Biroului central și în 3 filiale ale Ordinului;
- Vizite de lucru în toate filialele OAMGMAMR în perioada septembrie 2009 – februarie 2010, pentru întâlniri ale membrilor BEX cu membrii Consiliilor Județene ale filialelor, și prezentarea Raportului la evaluarea internă a organizației de către managerul de dezvoltare organizațională;
- Demararea procesului de îmbunătățire a site-ului OAMGMAMR;
- Participarea, în calitate de autoritate competentă începând cu luna noiembrie 2008, ca utilizator al sistemului informatic IMI. Obiectivul acestui sistem este de a reduce sarcinile administrative și de a crește eficiența în comunicări zilnice dintre statele membre. IMI este un instrument care asigură schimbul rapid și sigur de date între autoritățile europene, în ciuda obstacolelor cauzate de limbi și structuri administrative diferite, facilitând aplicarea legislației privind piața internă în general și, în special, a directivei revizuite privind recunoașterea calificărilor profesionale (2005/36/CE). Total cereri primite în perioada raportată, 38, din care:
 - total cereri primite de la autorități competente din alte state membre, 12
 - cereri redirectionate de OAMGMAMR către Ministerul Sănătății, 16
 - cereri redirectionate de OAMGMAMR către Colegiul Medicilor, 2
 - cereri trimise de către OAMGMAMR către autoritățile competente din alte state, 8

Capitolul 2 - Direcția strategică externă

2.1 Componenta Relații Publice

Componenta Relații Publice a Strategiei OAMGMAMR pentru perioada 2009 – 2012 este axată pe îmbunătățirea imaginii Ordinului și asistentului medical, atât în mediul profesional cât și cel social, beneficiarul direct fiind OAMGMAMR ca și organizație.

Principalele rezultate raportate pentru perioada 2009 – 2010 sunt prezentate pe grupe, la nivel de filiale și la nivel central.

2.1.1 Obiectiv strategic - Consolidarea identității OAMGMAMR prin mediatizarea internă și externă a imaginii organizației în concordanță cu misiunea, viziunea, și valorile acesteia, precum și mediatizarea susținută a aspectelor pozitive privind profesia și profesioniștii.

Principalele rezultate la nivelul filialelor au fost:

- Număr de proiecte/acțiuni care au contribuit la consolidarea identității organizației în mediul intern – 106;
- Număr de acțiuni/intervenții inițiate de Ordin în cazuri de criză de imagine – 37.

Principalele rezultate la nivelul Biroului Central au fost:

- Colaborare cu Organizația Mondială a Sănătății

OAMGMAMR a fost invitat de OMS să participe la o întâlnire de lucru cu reprezentantul OMS în România, Victor Olsavszki, și reprezentanșii ai Ministerului Sănătății. Tema lucrîrilor a fost evaluarea progresului în implementarea Declarației de la Munchen;

- Rapoartele ale Comisiei Europene privind implementarea și revizuirea Directivei 36/3005

OAMGMAMR a răspuns solicitării Unității calificări profesionale, din cadrul Directoratului pentru piață internă și servicii al Comisiei Europene de a participa la evaluarea implementării Directivei 36/2005, realizată la nivelul autorităților competente din UE. Au avut loc două evaluări, pentru profesia de asistent medical și cea de moașă, conduse de organizația de reglementare a profesiei din UK, respectiv de Rețeaua autorităților de reglementare în profesia de moașă din Europa, care au elaborat în final un Raport, înaintat apoi Șefului Unității calificări profesionale, Jurgen Tiedje. Rapoartele naționale înaintate CE au conținut și prezentarea fiecărei organizații de reglementare care a participat la evaluare (rol, atribuții, membri, structură etc.);

- Angajament privind activități planificate pentru anul 2011: până în luna martie OAMGMAMR va răspunde în mod direct cererii Comisiei Europene (prin Directoratul

pentru piață internă și servicii, Unitatea calificării profesionale) de a expune punctele de vedere ale organizației referitoare la modificarea Directivei 36/2005 privind calificările profesionale. Chestionarul solicită puncte de vedere dar mai ales propuneri privind simplificarea liberei circulații a profesioniștilor și a procedurii recunoașterii, obligativitatea Codului de etică european, modificările necesare pentru implementarea măsurilor compensatorii, conținutul cardului profesional european, impunerea unei curricule europene, adițională celor naționale, modificarea cerințelor minime de educație de bază a asistenților medicali și a moașelor etc.;

- În august 2010 OAMGMAMR a răspuns și unui set de întrebări referitoare la cerințele minime de educație în profesiile de asistent medical și de moașă, adresate de Șeful Unității calificării profesionale, Jurgen Tiedje, din cadrul Directoratului pentru piață internă și servicii al Comisiei Europene, adresate direct organizațiilor de reglementare pe site-ul destinat consultărilor dintre Unitatea calificării profesionale și autoritățile competente din UE;
- În perioada 2009-2010 reprezentanții OAMGMAMR au prezentat organizația, atribuțiile, competențele și activitatea acestora reprezentanților Ministerului Muncii din Italia și Ministerului Sănătății din Spania. În martie 2009 a avut loc întâlnirea cu doamna Alita Bisignani, Director al departamentului asistenți medicali din cadrul Ministerului Muncii din Italia, iar în iunie 2010 cu doamna Ana Giménez Maroto, Șefa Serviciului asistenți medicali din cadrul Ministerului Sănătății și Politicilor Sociale din Spania. De asemenea, a avut loc la București o întâlnire cu reprezentanții NMC (Consiliul asistenților medicali și moașelor din UK). Scopul a fost de a clarifica problemele privind recunoașterea diplomelor asistenților medicali din România care aplică pentru locuri de muncă în Italia, Spania și UK;
- În 2009, sub egida OAMGMAMR a fost publicat volumul *Teste pentru asistenți medicali*;
- Participare la realizarea de studii

În perioada 2009-2010, OAMGMAMR a fost invitat și a fost prezent ca autoritate competentă în domeniul reglementării profesiei de asistent medical și moașă în peste 7 studii și cercetări/evaluări la nivel European privind organizația de reglementare, profesiile sau exercitarea profesiilor pe care le reprezintă. Dintre acestea, cele mai importante sunt:

1. Studiu OMS – ianuarie 2009

OAMGMAMR a fost invitat de Biroul OMS Europa să participe la un studiu privind atât reglementările care guvernează exercitarea profesiilor de asistent medical și moașă cât și condițiile de muncă, implicarea în procesul de luare a deciziilor etc., intitulat *Asistenții medicali și moașele – o forță pentru sănătate*;

2. OAMGMAMR a fost printre cele 53 de autorități de reglementare/organizații de reprezentare/asociații ale asistenților medicali și moașelor care au răspuns chestionarelor transmise de OMS Europa. Concluziile studiului au fost transmise autorităților de stat din domeniul medical din statele Europene și au fost publicate și în revista Ars medica;

3. Evaluarea organizațiilor de reglementare a profesiei de asistent medical în Europa

Rețeaua europeană a organizațiilor de reglementare în profesia de moașă a lansat la în 2009 un chestionar care a avut în vedere evaluarea modului de reglementare a profesiei în Europa, a atribuțiilor organizațiilor de reglementare, a modului de exercitare a profesiei. 20 de autorități competente în profesia de moașă au răspuns acestor chestionare;

4. Studiu CEPLIS (Consiliul European al profesiilor liberale) – martie 2010

Grupul de lucru pe Calificări profesionale al CEPLIS a solicitat OAMGMAMR să participe la un studiu privind educația medicală continuă la nivelul statelor Europei. Chestionarele transmise au avut în vedere atât definițiile care descriu această activitate, caracterul obligatoriu cât și factorii etici care dictează necesitatea participării benevole a asistenților medicali și a moașelor la aceste cursuri. Rezultatele studiului vor fi utilizate și în consultările CEPLIS cu reprezentanții CE în privința revizuirii Directivei 36/2005.

2.1.2 Obiectiv strategic - Structurarea comunicării externe prin campanii media, buletine informaționale adresate publicului, evenimente publice, și alte metode de promovare către publicul extern, a activităților OAMGMAMR

Principalele rezultate la nivelul filialelor au fost:

- Număr acțiuni de informare publică privind activitățile organizației – 151;
- Număr medii de promovare utilizate pentru diseminarea de informații privind activitățile OAMGMAMR – 5 (presa scrisă, televiziuni, radio, site și panouri stradale).

Principalele rezultate la nivelul Biroului Central au fost:

- Redactarea și distribuirea în toate filialele a revistei Ars Medica;
- Susținerea asistentei Florentina Cârstea prin:
 - Lansarea unei Campanii de semnături on line
 - Transmiterea a trei comunicate de presă
 - Postarea pe site-ul organizației a luărilor de poziție ale OAMGMAMR pe parcursul derulării evenimentelor și a informațiilor referitoare la acest subiect vehiculate în mass media.

- Apariția noului site al OAMGMAMR, din luna mai 2010, care permite, în plus față de vechiul site, atât membrilor organizației cât și altor vizitatori:
 - vizualizarea formelor de EMC și planificarea acestora calendaristic la nivelul fiecărei filiale;
 - citirea Proiectelor inițiate de OAMGMAMR și exprimarea opiniilor, propunerilor, comentariilor – după lansarea noului site au fost postate 4 proiecte;
 - postarea comentariilor/întrebărilor la știrile din prima pagină;
 - vizualizarea informațiilor referitoare la proiectele finanțate din fonduri europene.

În perioada mai 2009-decembrie 2010 au fost postate pe siteul organizației aproximativ 100 de informații, documente, proiecte, documente din domeniul legislativ, etc.

- Solicitarea sprijinului partenerilor europeni din FEPI cu ocazia dezbaterii Proiectului de lege referitor la Ordonanța 144/2008. Președintele organizației, Dr. Loredana Sasso a adresat, în numele membrilor, scrisori deschise Președinției, Președintelui Senatului și Președinților Comisiilor de sănătate din Camera Deputaților și Senat, solicitând, în numele celor peste un milion de membri ai organizației la nivel european, respectarea opiniei reprezentanților OAMGMAMR;
- Comunicare constantă cu membrii organizației, asistenții medicali care solicită informații: în perioada 2009-2010 Departamentul comunicare, relații cu mass media, publicații, relații internaționale a răspuns unui număr de peste 200 de emailuri primite de la membrii OAMGMAMR;
- Plasarea de informații privind activitățile OAMGMAMR în publicații ale partenerilor: 48 de articole referitoare la activitatea OAMGMAMR au fost publicate în săptămânalul Viața medicală, în decursul anilor 2009-2010,
- Răspuns la solicitări ale unor organizații europene similare: în perioada 2009-2010 OAMGMAMR a răspuns solicitărilor din partea autorităților competente sau ale organizațiilor de reglementare din state ale UE referitoare la modul de reglementare a profesiei în România și de organizare a OAMGMAMR. Astfel de solicitări au venit din partea National Centre of Nursing and Other Health Care Professions din Cehia (Centrul Național al Asistenților Medicali și al altor Practicieni din domeniul Îngrijiri de Sănătate), din partea Ordinului Asistenților Medicali din Franța, din partea asistentului șef din cadrul Ministerului Sănătății din Austria, și nu numai;

- Răspuns la solicitări de participare la întâlniri care au avut loc la București cu reprezentanți ai autorităților competente/organizațiilor de reglementare/organizațiilor reprezentative ale asistenților medicali. O parte dintre întâlniri au avut loc la sediul central. În perioada 2009-2010 Reprezentanții OAMGMAMR au răspuns tuturor solicitărilor de acest gen. Dintre cei care ne-au vizitat:
 - Dr. Loredana Sasso, - FEPI;
 - Dr.Theodor Koutroubas, consultant pe politici europene, FEPI;
 - Dr. Maximo Jurado Gonzales, Președinte CONSEJO GENERAL DE COLEGIOS OFICIALES DE ENFERMERÍA DE ESPAÑA (Consiliul General al Colegiilor Oficiale ale Asistenților Medicali din Spania);
 - Dr. Paul de Raeve, Secretar General al European Federation of Nursing Associations (EFN)/Federația Europeană a Asociațiilor de Nursing;
 - Dr. Tesfamicael Ghebrehiwet, Consultat pe politici privind asistenții medicali și sănătatea, ICN;
 - Dr. Ana Melinelli, Directorul Centrului EURES Italia;
- Participarea la evenimente internaționale de interes pentru profesia și imaginea asistentului medical din România. În perioada 2009-2010 reprezentanții OAMGMAMR au participat la următoarele evenimente:
 - 4 Adunări Generale FEPI (în cadrul acestora reprezentanții OAMGMAMR au participat și la o întâlnire a Grupului de lucru pe educație și la două întâlniri ale Grupului de lucru pe politici;
 - o întâlnire a Grupului de lucru pe Educație – FEPI;
 - o întâlnire a Grupului de lucru pe Statut – FEPI;
 - o întâlnire cu reprezentanții CONSEJO GENERAL DE COLEGIOS OFICIALES DE ENFERMERÍA DE ESPAÑA în scopul elaborării parteneriatului în proiecte finanțate din fonduri europene;
 - 4 Conferințe internaționale;
 - 3 întâlniri pentru finalizarea Rapoartelor naționale de evaluare a Directivei 36/2005, din care 2 întâlniri ale Rețelei organizațiilor de reglementare în profesia de moașă din Europa și o întâlnire, sub egida NMC (Consiliul asistenților medicali și moașelor, UK);

- o întâlnire, sub egida EURES Italia a organizațiilor de reglementare în profesiile de asistent medical și moașă din UE.

2.1 Componenta Marketing

Componenta Marketing a Strategiei OAMGMAMR pentru perioada 2009 – 2012 este axată pe dezvoltarea capacității de prezentare (“vânzare”) a serviciilor OAMGMAMR ca fiind servicii complementare, indispensabile într-o societate europeană, iar profesia nu subordonată altei profesii ci egală în cadrul echipei pluridisciplinare, beneficiarul direct fiind OAMGMAMR ca și întreg.

Pentru perioada raportată nu au fost planificate activități, acestea urmează să fie demarate începând cu anul 2011.

3 Concluzii

1. O analiză asupra activităților raportate conduce la concluzia că planul operațional de implementare a strategiei pentru această perioadă este în cea mai mare parte realizat. Conform acestuia, primii doi ani au fost dedicați direcției strategice interne, axate pe identitatea și misiunea organizațională, având ca beneficiari direcți asistenții medicali, urmând ca în a doua parte a mandatului actualei echipe de conducere să se investească timp și resurse și pentru direcția strategică externă, care este axată pe reputația OAMGMAMR ca și întreg (profesia, profesioniștii).

2. Ariile în care sunt necesare îmbunătățiri au fost identificate nu atât în nerealizarea de activități planificate în raport cu obiectivele propuse, cât mai ales în necesitatea creșterii capacității de planificare strategică și monitorizare a progresului, la toate nivelurile.

Ca și concluzie generală, se poate afirma că activitățile derulate în perioada raportată sunt conforme cu angajamentul asumat prin misiunea Ordinului, formulată de liderii organizației în anul 2009, respectiv “Susținerea unei culturi a calității în cadrul organizației, care să ducă la îmbunătățirea continuă a calității practicii și competenței profesioniștilor, pentru a asigura dreptul pacienților la sănătate”.

