



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



ORGANISMUL INTERMEDIAR
REGIONAL PENTRU POS DRU
REGIUNEA BUCUREȘTI ILFOV



OAMGMAMR

PROMOVAREA ȘI ASIGURAREA FORMĂRII PROFESIONALE PENTRU PERSONALUL MEDICAL DIN DOMENIUL SANITAR PENTRU A ASIGURA IMPLEMENTAREA NOILOR TEHNOLOGII IN SISTEMUL DE SĂNĂTATE

- ASPECTE GENERALE -

1. Economia bazată pe cunoaștere

Putem defini economia bazată pe cunoaștere ca fiind acea economie în cadrul căreia cunoașterea reprezintă resursa cea mai importantă sau resursa cheie.

Acest lucru se întâmplă datorită multor factori dintre care cei mai importanți sunt: dezvoltarea rapidă în ceea ce privește domeniul IT&C, creșterea vitezei de dezvoltare a noilor tehnologii, concurența și competiția la nivel global, liberalizarea pietelor, creșterea calității vieții.

Există doi factori principali care determină modificările ce au loc în societate, făcând astfel trecerea de la o economie de tip industrial la o economie bazată pe cunoaștere:

- Creșterea și dezvoltarea tehnico-științifică
- Procesul de globalizare

1.1. Creșterea și dezvoltarea tehnico-științifică

Creșterea tehnico-științifică reprezintă dezvoltarea științelor și tehnologiilor, dezvoltare a cărei ritm este exponențial.

Această creștere în domeniul științei și tehnologiei a adus foarte multe schimbări și modificări în ceea ce privește modul de organizare și de funcționare al societății:

- Noile tehnologii sunt din ce în ce mai productive, permițând astfel firmelor să vândă produse din ce în ce mai bune, la prețuri din ce în ce mai mici.
- Investițiile cele mai atrăgătoare sunt cele din domeniile high-tech. În acest fel, firmele devin din ce în ce mai interesate de inovare.
- Dezvoltarea TIC determină creșterea comunicării între oameni, dezvoltarea de noi tipuri de afaceri (ex: e-commerce), dezvoltarea de centre de informare on-line.
- Societatea devine treptat mult mai alertă la problemele existente. Informația devine mult mai accesibilă oamenilor ceea ce presupune ca aceștia se pot informa și exprima mult mai ușor.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



ORGANISMUL INTERMEDIAR
REGIONAL PENTRU POS DRU
REGIUNEA BUCUREȘTI ILFOV



OAMGMAMR

- Datorita dezvoltarii stiintei, tot mai multe persoane sunt angajate in dezvoltarea de activitati noi. Pentru a deveni un bun specialist, o persoana are nevoie de din ce in ce mai multi ani de pregatire.

1.2. Ce este procesul de Globalizare ?

Procesul de globalizare nu este un proces nou, dar este rezultatul unor modificari la nivelul economiei mondiale ce s-au accentuat in ultimii ani. Ridicarea barierelor vamale, aparitia firmelor multinationale, cresterea competitiei pe pietele interne si externe, cresterea importantei resurselor si a modului in care acestea sunt consumate, toate acestea reprezinta atat cauze cit si efecte ale globalizarii.

Cum informatia devine un bun din ce in ce mai valoros trebuie in primul rand sa protejam informatia si trebuie in continuare sa investim si sa dezvoltam scoala de IT. Majoritatea investitiilor trebuie orientate catre domeniile high tech cat si foarte important investitiile in cercetare si dezvoltare, instruire si industria de software.

Astfel va trebui sa existe o crestere a capitalului uman prin cresterea standardului invatamantului, va trebui sa se dezvolte infrastructura in ceea ce priveste comunicarea si va trebui sa fie crescut accesul la internet al populatiei.

2. Ce este formarea profesională în general?

Formarea profesionala poate fi definita ca fiind o procedura prin care o persoana dobandeste o calificare atestata printr-un certificat sau o diploma, eliberate conform legislatiei in vigoare.

De asemenea, formarea profesionala trebuie inteleasa ca o activitate prin care o persoana, avand deja o calificare ori o profesie, dobandeste noi competente cognitive si functionale.

Formarea profesionala se organizeaza pentru ocupatii, meserii, specialitati si profesii cuprinse in "Clasificarea Ocupatiilor din Romania" - COR, pe baza standardelor ocupationale si a clasificarilor elaborate de comitetele sectoriale.

2.1 Formarea profesionala vs perfectionarea profesionala

Prin **formarea profesională** se urmărește dezvoltarea unor capacități noi, în timp ce prin **perfectionare profesională** se urmărește îmbunătățirea capacităților existente, aceasta din urmă fiind văzută uneori ca un stadiu în formarea profesională si anume cel al acumulării de cunoștințe profesionale suplimentare formării de bază.

Formarea profesionala poate fi definita si ca fiind un ansamblu de acțiuni care determină ca persoanele să-și realizeze cu competență cerințele funcțiilor lor actuale. Astfel competența presupune următoarele:

- un volum de cunoștințe deja dobândite care vor fi imbuntatite si perfectionate conform noilor tehnologii si noilor evolutii, în concordanță cu natura sarcinilor ce urmează a fi îndeplinite în cadrul profesiei /postului respectiv;



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



ORGANISMUL INTERMEDIAR
REGIONAL PENTRU POS DRU
REGIUNEA BUCUREȘTI ILFOV



OAMGMAMR

- experiență practică de rezolvare a sarcinilor, prin activitate concretă realizată în condiții de muncă reale;
- un ansamblu de atitudini conducând spre mobilizarea persoanei în sensul realizării eficiente a sarcinilor solicitate.

Din această perspectivă, putem defini formarea profesională ca fiind reprezentată de acțiuni instructive, dirijate și concordante, care au ca obiective

- a) asigurarea unui volum de cunoștințe și a unei experiențe practice și
- b) dezvoltarea unui set de aptitudini și a unui model atitudinal, toate necesare pentru realizarea în condiții de eficiență a cerințelor unei profesii.

2.2 Program de formare profesionala eficient si bazat pe rezultate

Practic atunci cand se construiește un program de formare profesionala pentru a fi eficient si bazat pe rezultate ar trebui sa fie luate in considerare urmatoarele aspecte:

- a) în primul rand trebuie ca la sfarsitul programului de formare profesionala persoanele participante sa isi formeze anumite deprinderi si competente practice;
- b) cunoștințele teoretice evidentiate în cadrul programului de formare profesionala trebuie să fie în strânsă legătură cu latura practică a programului;
- c) conținuturile aplicațiilor din cadrul programului de formare trebuie să fie in concordanta cu tehnologiilor moderne, să nu fie depășite;
- d) conținuturile și metodele folosite in cadrul programului de formare profesionala trebuie să țină cont de nivelul cursanților;
- e) în cadrul instruirii cursanții trebuie să facă aplicații, să producă, să experimenteze sa lucreze efectiv conform competentelor pe care le vor acumula;

3. Avantajele formării profesionale în general

Orientarea către o societate bazată pe cunoaștere presupune investiții în dezvoltarea resurselor umane cu scopul de a încuraja angajații să dobândească noi competențe. În același timp, este important să se promoveze calitatea ofertei de formare și să se asigure relevanța acesteia în raport cu abilitățile, cunoștințele și nevoile persoanei prin dezvoltarea unui set de aptitudini și a unui model atitudinal, toate necesare pentru realizarea în condiții de eficiență a cerințelor unei profesii.

În acest context, învățarea pe tot parcursul vieții trebuie abordată ca o necesitate obiectivă impusă de tranziția către o economie și o societate bazate pe cunoaștere.

Majoritatea ocupațiilor au înregistrat schimbări în conținutul muncii. Factorii cauzatori de schimbare în conținutul activităților sunt: adaptarea la nevoile clienților, creșterea competiției și re tehnologizările.

La nivel personal, indivizii vor trebui, si ei, sa se adapteze noilor schimbari. Angajatii vor deveni din ce in ce mai apreciati pentru calitatile native: creativitate, spontaneitate, rapiditatea in luarea deciziilor.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



ORGANISMUL INTERMEDIAR
REGIONAL PENTRU POS DRU
REGIUNEA BUCUREȘTI ILFOV



OAMGMAMR

Principalele competențe asociate schimbărilor din conținutul muncii sunt: lucrul cu computerul și tehnologiile informaționale, rezolvarea problemelor apărute, managementul resurselor și comunicarea. Apare astfel necesarul de formare - nevoia de actualizare a competențelor forței de muncă prin formare continuă.

Pentru o instituție publică sau pentru o companie care dorește ca angajații săi să fie mai performanți și mai eficienți, un curs de formare profesională reprezintă o investiție bine făcută și fiabilă. În plus, având angajați posesori ai unei diplome recunoscută la nivel național și internațional există garanția că vor fi reduse pierderile de timp datorate lacunelor de cunoștințe în domeniu.

O companie nu mai poate fi competitivă acum fără a investi în tehnologie, iar calculatorul a devenit un instrument indispensabil pentru foarte mulți angajați din cadrul unei companii. Utilizarea eficientă a acestui instrument este esențială pentru a crește productivitatea companiei și a-i maximiza profiturile. Prin instruirea angajaților în cadrul unui curs de formare profesională angajații vor fi mai mulțumiți de rezultatele muncii lor, se va remarca scăderea cheltuielilor, creșterea productivității, a responsabilității acestora.

Pentru angajator, un curs de formare profesională finalizat cu un certificat recunoscut național și internațional confirmă faptul că potențialii angajați au un nivel de cunoștințe recunoscut, relevant și măsurabil.

Printre avantajele aduse de un program de formare profesională amintim:

- Duce la reducerea costurilor
- Crește randamentul investițiilor
- Stabilirea unui nivel la care se raportează cunoștințele pentru noii angajați
- Ajută la formarea unui nivel ridicat de cunoștințe în cadrul organizației
- Ajută la motivarea salariaților
- Conduce la creșterea productivității, adăugând un plus de competitivitate companiei
- Confirmă faptul că un angajat sau un candidat pentru un post în cadrul companiei are cunoștințe de bază în operarea computerului
- Asigură o folosire eficientă a resurselor alocate instruirii personalului, în condițiile stipulate de noul Cod al Muncii
- Constituie o bază solidă de cunoștințe pentru specializări ulterioare
- Reprezintă o investiție la fel de importantă ca investițiile în hardware și software, asigurând utilizarea eficientă a acestora
- Fidelizează angajații
- Reprezintă dovada competenței folosită cu succes atât la angajare cât și în programele de restructurare
- Reprezintă o armonizare între nevoile angajatorilor și abilitățile angajaților
- Constituie o aliniere a companiei la standardele internaționale privind forța de muncă
- Certifică același standard de competență indiferent de naționalitate, rezidență, educație, vârstă sau sex.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



ORGANISMUL INTERMEDIAR
REGIONAL PENTRU POS DRU
REGIUNEA BUCUREȘTI ILFOV



OAMGMAMR

- Pentru multi, aceste noi cunostinte deschid si alte orizonturi, asigurand integrarea individului in economia bazata pe cunoastere

4. Noile tehnologii – eHealth si telemedicina

Prin intermediul tehnologiei doctorul, farmacistul sau spitalul de care apartii iti pot oferi servicii de sanatate mai bune si mai eficiente. Datorita serviciilor electronice de sanatate doctorii pot accesa informatiile medicale ale pacientilor mult mai rapid si pot oferi prescriptii si retete direct catre farmacisti, pot avea acces mult mai rapid si direct la rezultatele pacientilor.

eHealth inseamna instrumentele TIC si serviciile IT pentru sanatate. Indiferent daca aceste servicii sunt folosite de experti si profesionisti in domeniu sau direct de catre pacienti instrumentele TIC si serviciile IT pentru sanatate joaca un rol important in imbunatatirea cetatenilor.

4.1 Mai bine informati

Sistemele de e Sanatate ofera pacientilor informatii detaliate asupra tratamentelor, a starii lor de sanatate si referitor la imbunatatirea nivelului de calitate al vietii si face lucrurile mai usoare pentru asistenti si doctori pentru a avea acces la informatii si la partajarea acestora cu pacientii. Utilizarea dosarului electronic permite doctorului sa aiba acces la informatii istorice referitoare la starea pacientului mult mai usor decat informatiile pe hartie. Situatia unui pacient poate fi monitorizata de la distanta. Instrumentele informatice pot ajuta pacientii sa inteleaga mai usor situatia lor si sa faca schimb de informatii si de experienta cu persoane aflate in aceiasi situatie ca si ei.

4.2 Mai eficienti

Intotdeauna resursele vor fi limitate, inasa serviciile eSanatate ofera eficienta si productivitate crescuta. Inregistrările electronice fac mai usor planificarea intalnirilor cu pacientii, tinerea evidentelor istorice si se asigura de faptul ca pacientii sunt informati corespunzator asupra situatiei lor. Atunci cand vorbim de prevenirea anumitor probleme serviciile eSanatate pot ajuta foarte mult, de exemplu prin asigurarea unei vaccinari corecte a copiilor in functie de varsta lor. Datorita acestor imbunatatiri asistentii si doctorii pot raspunde mai rapid si eficient cererii pacientilor si pot acoperi astfel mult mai rapid si eficient costul noilor tratamente avansate.

4.3 Grija fata de pacient

Implementarea serviciilor eSanatate vor construi o relatie mai buna cu pacientul. Astfel asistentii si doctorii pot deveni mai flexibili, mai comunicativi si pot raspunde prompt solicitarilor diferite ale pacientilor. Acum pacientul trebuie sa se duca la doctor sau doctorul trebuie sa se deplaseze la pacient, inasa datorita serviciilor eSanatate aceste deplasari pot fi reduse si se poate realiza o diagnosticare a pacientului de la distanta in functie de simptomele acestuia.

Dosarul Electronic al Pacientului și calitatea registrelor clinice sunt instrumente eficiente pentru a sprijinii și documenta sistematizat procesul de asigurare a calității serviciilor medicale pe întregul episoade de îngrijire. Dosarul Electronic al Pacientului împreună cu prescrierea electronică au arătat rezultate în îmbunătățirea calității, de exemplu înlăturarea erorilor din medicație. Mai mult, acestea vor furniza mai multe informații pacienților despre servicii și calitate. Pe termen lung pot fi integrate și sisteme de suport a deciziei clinice. Acestea vor îmbunătăți calitatea, ghidând



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



ORGANISMUL INTERMEDIAR
REGIONAL PENTRU POS DRU
REGIUNEA BUCUREȘTI ILFOV



OAMGMAMR

personalul medical pe baza standardelor, protocoalelor și a traseelor clinice pentru episodul de îngrijire medicală

Dosarul Electronic al Pacientului joacă un rol foarte important în depistarea precoce a bolilor. Mai mulți medici pot avea acces la dosarul electronic al pacientului. Pacientul ar putea beneficia astfel de o a doua opinie în ceea ce privește un anumit diagnostic și chiar tratament. Pe baza informațiilor de statistică sanitară se vor putea dezvolta programe coerente de prevenție. Astfel decidenții din sănătate vor putea lua decizii în timp util.

- contribuie direct la îmbunătățirea calității serviciilor și a coerenței episodului de îngrijire medicală. Acest obiectiv se va atinge prin introducerea dosarului electronic al pacientului, prescripției electronice și a cardului electronic național de sănătate;
- se vor îmbunătăți comunicațiile între toate părțile implicate în serviciile de sănătate
- trebuie să contribuie la accesul rapid și sigur al cetățenilor și sau al pacienților la propriul dosar de sănătate și de asemenea la informații privind serviciile și calitatea îngrijirilor medicale.
- trebuie să se asigure instrumentele pentru o mai bună administrare și management al serviciilor de sănătate.

4.4 O piața europeană

Asistența medicală este o responsabilitate în cadrul Uniunii Europene. Rolul Comisiei Europene este acela de a ajuta organizațiile naționale să colaboreze, să facă schimb de experiență astfel încât creșterea referitoare la serviciile de sănătate să fie exponențială. În cadrul sectorului de sănătate din Europa toți actorii implicați se lovesc de foarte multe provocări. Lucrând împreună și datorită schimbului de informații aceste provocări pot fi depășite.

Activitățile din cadrul serviciilor de îngrijire medicală sunt realizate din ce în ce mai des prin cooperarea dintre mai multe persoane și instituții. Acestea se fac și datorită creșterii gradului de specializare a activităților medicale. De aceea, pentru a asigura calitatea serviciilor medicale furnizate pacienților, trebuie avută în vedere o realizare coerentă a diverselor activități medicale din cadrul unui serviciu medical.

Creșterea cererii de comunicare a informațiilor medicale dintre diverse persoane și instituții presupune o utilizare mai eficientă a acestor informații. Această cerere poate fi realizată doar prin utilizarea judicioasă a tehnologiei informațiilor digitale (i.e. utilizarea informațiilor medicale în format electronic).

O creștere a utilizării TIC nu este un scop în sine. TIC trebuie să reprezinte mijloacele prin care se asigură diferite obiective din domeniul sănătății:

- Îmbunătățirea stării de sănătate a populației, creșterea calității vieții în condițiile compatibilității sistemului sanitar românesc cu cel din Uniunea Europeană
- Oferirea și garantarea accesului tuturor cetățenilor la servicii de sănătate de înaltă calitate;



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



ORGANISMUL INTERMEDIAR
REGIONAL PENTRU POS DRU
REGIUNEA BUCUREȘTI ILFOV



OAMGMAMR

- Dezvoltarea programelor de prevenție și de depistare precoce a bolilor;
- Redresarea și dezvoltarea asistenței medicale din mediul rural
- Participarea personalului sanitar la un program de educație continuă

4.5 Aplicații de telemedicină

Pe termen scurt și mediu vom asista la apariția unui mare număr de aplicații de telemedicină. Ele vor fi utilizate în situații de urgență, pentru a reduce timpul în care competența medicală poate interveni cu o conduită adecvată în diagnostic sau tratament, în transmiterea unor date privind starea de sănătate, în obținerea celei de a doua opinii din partea unui specialist etc.

Tot mai multe aplicații vor fi consacrate monitorizării la domiciliu, inclusiv a bătrânilor, îngrijirilor medicale personalizate, sistemelor de asistare de la distanță a deciziei medicale, unor proceduri de teleconsult, telediagnostic etc.

Aceste aplicații vor trebui integrate cu sistemul informatic al sănătății, cel puțin cu dosarul electronic de sănătate al fiecărui cetățean și vor trebui să respecte standardele convenite

Telemedicina – furnizarea de la distanță a serviciilor medicale – poate contribui la îmbunătățirea calității vieții cetățenilor europeni, atât pacienți cât și cadre medicale, oferind în același timp posibilitatea de a răspunde provocărilor cu care se confruntă sistemele de sănătate.

Telemedicina poate ameliora accesul la tratament specializat în zone unde nu există suficienți specialiști sau unde accesul la serviciile medicale se face cu dificultate. Telemonitorizarea poate îmbunătăți calitatea vieții pacienților cu boli cronice, reducând astfel numărul de internări în spital. Serviciile de tipul teleradiologiei și al teleconsultațiilor pot contribui la scurtarea listelor de așteptare, pot optimiza utilizarea resurselor și pot ajuta la creșterea productivității.

Telemedicina înseamnă furnizarea de servicii de asistență medicală, bazată pe utilizarea TIC, în situații în care cadrul medical și pacientul (sau două cadre medicale) se află în locații diferite. Aceasta presupune transmiterea în siguranță a datelor și informațiilor medicale, pentru prevenirea, diagnosticarea, tratarea și urmărirea pacienților.

Atât pentru cadrele medicale, cât și pentru pacienți, evaluarea adecvată a necesităților și acțiunile de formare profesională vor juca un rol important în garantarea faptului că există competențele necesare și obișnuința de a utiliza instrumentele caracteristice, precum și a unei înțelegeri corecte a contextului de interacțiune în care acestea funcționează.

5. Necesitatea instruirii în TIC

Instrumentele corespunzătoare pe bază de Tehnologia Informației și Comunicațiilor (TIC) vor ajuta la furnizarea de servicii adecvate, sigure, în siguranță și de bună calitate către cetățeni. În același timp, va fi oferit sprijinul necesar pentru personalul din sectorul sanitar, astfel încât să se asigure o continuitate a asistenței și a siguranței pacienților, iar cetățenii să aibă acces la instrumentele potrivite.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



ORGANISMUL INTERMEDIAR
REGIONAL PENTRU POS DRU
REGIUNEA BUCUREȘTI ILFOV



OAMGMAMR

Tehnologia TIC va fi utilizată ca un instrument strategic la toate nivelurile sistemului de asistență medicală, iar resursele din sănătate vor fi utilizate mai eficient și mai eficace.

- Cetățenii, pacienții și aparținătorii acestora se vor bucura de acces rapid, fără probleme la informații complete privind asistența medicală, problemele de sănătate și starea lor de sănătate. Aceștia se vor bucura de servicii de bună calitate și vor fi implicați în mod activ în îngrijirea și tratamentul lor, conform abilităților proprii și situației respective;
- Personalul medical va avea acces la soluții eficiente, inter-operabile de e-Sănătate, care garantează siguranța pacienților și le face mai ușoară munca de zi cu zi;
- Autoritățile și alte organisme responsabile pentru furnizarea asistenței medicale vor avea instrumente de TIC corespunzătoare pentru monitorizarea problemelor de siguranță și calitate a îngrijirii, și pentru sprijinirea funcțiilor de management și de administrare a resurselor

5.1 TIC – un instrument universal, care oferă noi posibilități

În prezent, tehnologiile TIC sunt utilizate aproape în tot sistemul sanitar, în moduri diferite și pentru scopuri diferite. Față de alte sectoare, IT este folosit mult mai puțin în sănătate.

TIC nu a fost niciodată folosit la potențialul său maxim. Până în prezent, doar anumite domenii din sectorul sanitar au utilizat tehnologii TIC.

Multe dintre instrumentele TIC sunt utilizate doar pentru o mică parte din sarcinile pe care le-ar putea prelua, iar interoperabilitatea este foarte limitată.

De asemenea, investițiile în IT nu au fost însoțite de dezvoltarea competențelor utilizatorilor. În plus, costurile privind mentenanța și operarea post-implementare au fost de cele mai multe ori subestimate.

5.2 TIC într-o nouă perspectivă operațională strategică

Este nevoie de eforturi susținute pentru îmbunătățirea utilizării TIC în sănătate. Tehnologiile TIC moderne fac posibile lucruri care în trecut păreau imposibil de realizat: organizarea, coordonarea și furnizarea de asistență medicală, cercetarea clinică în moduri greu de imaginat în trecut și cu costuri rezonabile.

Cetățenii, pacienții joacă un rol activ în definirea noilor moduri de furnizare a serviciilor, în funcție de nevoile și de cerințele lor:

- Proceduri simple de găsim și contactare a unităților care furnizează diferite tipuri de îngrijiri;
- Acces la informații privind nevoile de îngrijire, simptome, afecțiuni și tratament;
- Informații privind opțiunile disponibile de îngrijire, disponibilitatea lor și rezultatele de până acum;
- Alegeri în sănătate; informații privind garanțiile privind îngrijirile acordate;
- Acces fără probleme la informații stocate în format electronic privind diagnosticele, rezultatele testelor, măsurile adoptate și medicamentele prescrise;
- Accesul la informații privind drepturile pacienților;



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



ORGANISMUL INTERMEDIAR
REGIONAL PENTRU POS DRU
REGIUNEA BUCUREȘTI ILFOV



OAMGMAMR

Din punctul de vedere al personalului din sănătate, beneficiile pot fi enumerate după cum urmează:

- Informațiile stocate într-un anumit loc al sistemului serviciilor de sănătate pot fi utilizate și în alte locuri, după caz, în orice moment și fără dificultăți de ordin tehnic;
- Comunicarea dintre pacienți și furnizorii de servicii de sănătate poate avea loc în anumite cazuri prin mijloace electronice, prin poșta electronică securizată, de exemplu;
- Furnizorii de servicii medicale, unitățile de asistență, pacienții și familiile acestora vor putea comunica unii cu alții prin mijloace noi: videoconferințe și alte mijloace de comunicare;
- Se poate beneficia de consultații medicale de la distanță;
- Informațiile înregistrate legate de îngrijiri și tratament pot fi utilizate pentru alte scopuri: pentru management, pentru urmărirea tratamentului, pentru cercetare, dezvoltare, asigurarea calității;
- **e-Educație** este o nouă modalitate de organizare și implementare a unor programe de formare medicală continuă;

Soluțiile eficiente și inter-operabile de e-Sănătate pot reduce numărul de ore de lucru petrecute pentru sarcini administrative, ceea ce înseamnă **mai mult timp dedicat pacienților**. De asemenea, pot reduce incidența tratamentelor greșit administrate, pot promova participarea mai activă a pacienților și o mai bună accesibilitate.

5.3 Aspecte cheie ale perspectivei operaționale strategice în TIC

Întărirea statutului pacientului și o mai bună participare a acestuia la actul medical

Statutul pacienților și al familiilor lor în ceea ce privește furnizarea serviciilor de sănătate trebuie să fie întărit, aceștia trebuie să aibă acces mai bun la informații privind actul medical. Trebuie să fie făcute eforturi în direcția implicării și participării mai active a pacienților și familiilor lor în domeniul sănătății, ceea ce va avea impact asupra utilizării crescute a soluțiilor de TIC și asupra accesului acestora la diverse informații utile.

Furnizarea de servicii de asistență medicală fără limite operaționale, administrative sau geografice

Mobilitatea populației a crescut ca urmare a mutării studenților pentru educația universitară, schimbărilor de locuri de muncă și de reședință, etc. Serviciile de sănătate trebuie să fie capabile să funcționeze fără întreruperi chiar și pentru persoanele care se mută sau locuiesc în mai mult de un singur loc. De asemenea, serviciile de asistență pentru nevoile specifice de îngrijiri trebuie să poată fi furnizate în mai mult de o singură unitate de asistență medicală, care este, de exemplu, specializată pentru anumite tipuri de îngrijiri.

Instrumente de lucru mai bune pentru personalul din sănătate

Utilizarea tehnologiilor TIC în sistemul românesc de asistență medicală este inegală și relativ scăzută. De aceea, este nevoie de un acces mai bun, egal la soluțiile eficiente de e-Sănătate. Instrumentele de lucru trebuie să fie nu numai ușor de utilizat, dar trebuie să simplifice și procedurile obișnuite de lucru în domeniul sănătății. Instrumentele trebuie să aibă o interfață comună pentru utilizatori, posibilitate comună de acces, funcții de securitate și comunicare comune.

Proiect cofinanțat din **Fondul Social European** prin **Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013: Investește în oameni!** Contract nr. **POSDRU / 81/3.2/S/57946**

Titlul proiectului „**E-Nursing: Program de instruire în tehnologia informației a asistenților medicali, în contextul informatizării sistemului sanitar**”



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



ORGANISMUL INTERMEDIAR
REGIONAL PENTRU POS DRU
REGIUNEA BUCUREȘTI ILFOV



OAMGMAMR

Accesibilitatea și serviciile pot fi mult îmbunătățite cu ajutorul TIC. La fel și competențele și capacitățile personalului din sănătate, prin sisteme specializate de suport decizional bazate pe cunoaștere.

Management eficient al resurselor și eficiență economică în serviciile de sănătate

Soluțiile TIC au fost utilizate în procesele de planificare, management și monitorizare a serviciilor de sănătate. Dezvoltarea și îmbunătățirea continuă a soluțiilor e-Sănătate în aceste domenii sunt esențiale. Reducerea timpilor de așteptare, coordonarea îngrijirii pacienților și reducerea poverii administrative a personalului din sănătate sunt doar câteva dintre efectele benefice ale utilizării TIC.

Principala problemă este că investiții în hardware nu merg întotdeauna mână în mână cu implementarea unor sisteme informatice complexe funcționale care să asigure interoperabilitatea, lipsa de coordonare între diversele proiecte informatice și lipsa resurselor umane corespunzătoare. Nivelul scăzut de cunoștințe IT pentru utilizatorii viitori în domeniul TIC poate să fie depășit prin programe de instruire pentru utilizatori, organizate pe durata implementării sistemelor informatice de la nivelul furnizorilor de servicii de sănătate.

Tehnologia informației și comunicațiile și standardele informatice specifice domeniului sanitar trebuie să devină parte integrantă a procesului educațional și al programelor de instruire pentru toate tipurile de personal din domeniul sănătății.

Pentru a se bucura de beneficiile aplicării tehnologiilor de TIC, inclusiv Dosarul electronic al pacientului, este necesar ca personalul din domeniul sănătății să devină utilizatori competenți ai sistemelor IT care sunt utilizate în prezent și a celor care vor fi implementate.

Educația bună a utilizatorilor trebuie să fie bazată pe cunoștințe mai vaste de informatică medicală în rândul personalului medical. Aceste cunoștințe trebuie să derive în mod ideal din curricula de bază pentru educația medicală. Într-o anumită măsură, efortul educațional va consta din instruire clinică și educație profesională continuă a personalului și/sau a utilizatorilor.

În contextul strategiei generale de informatizare a sectorului public, Guvernul și spitalele trebuie să stabilească un obiectiv specific de a include calificările IT în educația medicală de bază. Aspectele specifice legate de sectorul sanitar trebuie să fie incluse în educația medicală.

Guvernul și spitalele se vor angaja să furnizeze o gamă largă de cursuri de formare profesională în informatica medicală și vor asigura includerea competențelor sau cunoștințelor de IT în educația medicală universitară.

5.4 Cardul național de sănătate

Completarea automată a datelor de identificare ale pacientului în aplicațiile informatice ale furnizorilor de servicii medicale și farmaceutice.

Furnizorii de servicii medicale și farmaceutice se vor putea dota cu cititoare de card-uri electronice în scopul optimizării introducerii datelor despre pacient în sistemul informatic propriu al furnizorilor.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



ORGANISMUL INTERMEDIAR
REGIONAL PENTRU POS DRU
REGIUNEA BUCUREȘTI ILFOV



OAMGMAMR

Furnizorii nu vor mai fi nevoiți să introducă manual datele de identificare ale pacientului în sistemul informatic propriu, acestea putând fi preluate direct de către sistemul lor informatic de pe card-ul național de sănătate, prin intermediul unui cititor de carduri electronice.

În situații de urgență, furnizorul de servicii medicale de urgență va putea citi de pe card-ul de sănătate al pacientului informațiile medicale cu rol cheie în acordarea serviciilor de urgență, pentru preîntâmpinarea potențialelor situații de incompatibilitate între situația medicală a pacientului și procedurile sau medicamentele administrate în procedura de urgență. Aceasta funcționalitate este importantă ținând cont că în situații de urgență pacienții au o dificultate sporită în a furniza aceste informații, fiind vitală mai ales în situația în care posesorul card-ului și-a pierdut cunoștința și deci nu poate furniza aceste informații. Se creează astfel premisele pentru o acțiune eficientă în cadrul procedurilor de urgență, putându-se astfel salva un număr important de pacienți.

5.5 Sistemul de prescripție electronică (ePrescripție)

Prescripția electronică este unul dintre obiectivele de dezvoltare a sistemului informatic din sectorul sanitar din România. Obiectivul pentru ePrescripție este mai presus de toate:

- Posibilitatea de a utiliza sistemele specializate pentru monitorizarea interacțiunilor posibile ale produselor medicale;
- Scăderea posibilității de falsificare sau folosire abuzivă a prescripției medicale;
- Scăderea ratei de eroare, creșterea siguranței și eliberării rapide a produselor medicinale sau manipularea simplificată generală a unei prescripții;
- Îmbunătățirea confortului pacientului – produsul medicinal poate fi rezervat pentru un pacient într-o anumită farmacie, iar riscul de vizită fără succes la farmacia care nu are produsul medical respectiv în stoc scade;

5.6 . Dosarul electronic al pacientului (EHR)

O înregistrare electronică de sănătate se referă la dosarul medical al pacientului în format digital. Sistemele de înregistrări electronice de sănătate coordonează stocarea și accesarea înregistrărilor individuale, asistate pe calculator. Înregistrările electronice de sănătate sunt accesate pe un calculator, adesea prin intermediul unei rețele. Dosarul electronic poate fi format din mai multe înregistrări electronice de sănătate care provin din multe surse și locații diferite.

Datele care pot fi incluse în înregistrările electronice de sănătate pot fi de tipul: istoricul medical, alergii, imunizări, rezultate la testele de laborator, radiografii, facturi pentru serviciile prestate și indicații terapeutice.

5.7 Avantajele înregistrărilor electronice de sănătate

Reducerea costurilor

Una dintre sursele majore ale costurilor ridicate în sănătate este constituită de procedurile de imagistică. Accesul la imaginile stocate ale pacientului este o modalitate eficientă de a evita procedurile de investigație imagistică scumpe. O altă sursă de economisire este reducerea erorilor medicale, care pot conduce la îngrijiri costisitoare.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



ORGANISMUL INTERMEDIAR
REGIONAL PENTRU POS DRU
REGIUNEA BUCUREȘTI ILFOV



OAMGMAMR

Îmbunătățirea calității îngrijirilor

Un sistem EHR poate ajuta la reducerea numărului de erori medicale prin suportului decizional pe care îl oferă personalului din sănătate. Accesul rapid la literatura de specialitate și la practicile medicale cele mai bune din medicină permit creșterea eficacității în sănătate.

Promovarea medicinei bazate pe dovezi

Înregistrările electronice de sănătate oferă acces la cantități impresionante de date clinice pentru cercetare, ceea ce poate accelera nivelul de cunoștințe privind practicile medicale eficiente.

Aceste beneficii pot fi atinse doar dacă sistemele EHR sunt inter-operabile și distribuite la nivel mare (la nivel național), astfel încât să se poată face schimb de informații între diferitele sisteme. De asemenea, este esențială utilizarea celor mai bune practici în inginerie și informatica medicală, pentru a evita violarea intimității și afectarea pacienților.

Portal de sănătate

Nevoia unui Portal național de sănătate pentru cetățeni a fost recunoscută deja și se fac planuri de dezvoltare a acestuia.

Portalul cetățenilor are ca scop funcționarea ca o poartă de comunicare și interacțiune cu sistemul sanitar. Portalul va accepta solicitările cetățenilor, va oferi informații și îi va sprijini în navigarea prin sistemul serviciilor medicale.

Serviciile electronice vor fi oferite pentru cetățeni prin intermediul portalului, cum ar fi informații privind starea de sănătate – **în special prevenția și stil de viață sănătos** – comunicarea cu medicii de familie, programări, vizualizarea rezultatelor testelor de laborator, etc.

Un alt canal de comunicare este **Forumul e-Sănătate**, având ca scop funcționarea ca un portal pentru personalul din sănătate pe probleme cum ar fi standardizarea, dezbateri și publicarea standardelor naționale și a ghidurilor naționale, precum și ca sursă de suport profesional prin informații și alte instrumente relevante pentru activitatea lor.

Ca atare, al doilea element care va necesita investiții este reprezentat de existența unei tehnologii informatice și de comunicare adecvate, care însă nu va fi suficient decât cuplat cu capacitatea și complianța personalului de a utiliza aceste facilități.

Resursele umane sunt cele mai importante componente în furnizarea de îngrijiri de sanătate.

O caracteristică importantă a sistemelor de sanătate care au reușit să asigure o bună calitate a serviciilor de sanătate constă în preocuparea centrală pentru formarea, instruirea și planificarea resurselor umane.

Educația medicală continuă a medicilor specialiști este o condiție fundamentală pentru menținerea calității practicii medicale. Participarea medicilor specialiști la astfel de programe de educație medicală continuă trebuie încurajată și înregistrată.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



ORGANISMUL INTERMEDIAR
REGIONAL PENTRU POS DRU
REGIUNEA BUCUREȘTI ILFOV



OAMGMAMR

Asistentele medicale reprezintă cel mai numeros grup de persoane care acordă îngrijiri în domeniul sanitar. Cu toate acestea contribuția lor la politica medicală și la acordarea de îngrijiri medicale la toate nivelele este subdezvoltată.

6. Rezultatele așteptate

Tehnologiile informatice sunt o dimensiune obligatorie a sistemului de sănătate. Prin tehnologiile informatice se pot salva sume importante de bani, contribuind totodată la creșterea calității serviciilor de sănătate.

Cuvântul de ordine în ceea ce privește soluția informatică dedicată domeniului medical este eficientizarea. Eficientizare prin creșterea calității actului medical, prin reducerea costurilor, precum și prin optimizarea fluxului de activități și a unei resurse umane instruite eficient pentru a folosi noile tehnologii.

Principalii beneficiari ai implementării sistemului sunt cetățenii care câștigă, astfel, servicii medicale mai eficiente și de calitate.

Se asigură o transparență totală a cheltuielilor realizate în sistemul de sănătate, permițând un progres rapid în alinierea la standardele europene și globale.

Câteva dintre beneficiile așteptate sunt:

- respectarea dreptului la ocrotirea sănătății populației;
- garantarea calității și siguranței actului medical;
- creșterea rolului serviciilor preventive;
- asigurarea accesibilității la servicii,
- respectarea dreptului la liberă alegere și a egalității de șanse;
- aprecierea competențelor profesionale și încurajarea dezvoltării lor;
- transparența decizională.
- creșterea eficienței și calității actului medical;
- creșterea satisfacției pacienților
- creșterea satisfacției personalului medical
- îmbunătățirea indicatorilor de activitate ai spitalelor
- Evidența persoanelor asigurate și a furnizorilor de servicii medicale
- Eficientizarea raportării datelor de către furnizorii de servicii medicale
- Uniformitate în aplicarea normelor și legislației la nivel național
- Evidențierea și controlul costurilor pentru fiecare asigurat
- Interfețe on-line și off-line pentru interconectarea cu entități externe sistemului și cu furnizorii de servicii medicale și farmaceutice.

Ana Carmen DULU

Coordonator național de cursuri de instruire
și de certificare a competențelor TIC

martie 2011