



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



ORGANISMUL INTEREDIAR
REGIONAL PENTRU POS DRU
REGIUNEA BUCUREȘTI ILFOV



OAMGMAMR

PROMOVAREA ȘI ASIGURAREA FORMĂRII PROFESIONALE PENTRU PERSONALUL MEDICAL DIN DOMENIUL SANITAR PENTRU A ASIGURA IMPLEMENTAREA NOILOR TEHNOLOGII IN SISTEMUL DE SĂNĂTATE

Rolul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor în creșterea adaptabilității și competitivității personalului din sectorul sanitar prin participarea la cursuri de instruire și certificare a competențelor TIC

Pentru ca cetățenii României să devină cetățeni europeni care beneficiază de o anumită calitate a vieții din punct de vedere al domeniului sănătății este evident faptul că țara noastră trebuie să pună accent pe dezvoltarea infrastructurii fizice, dar și pe domeniul social și pe calitatea serviciilor oferite.

Informatizarea este necesară pentru sistemul de sănătate din România, pentru a cunoaște cu adevărat resursele care intră în sistem, modul lor de utilizare și, dacă, în final, calitatea serviciilor, a actului medical se ridică la nivelul resurselor introduse în sistem.

Astfel un obiectiv foarte important de atins îl reprezintă **creșterea adaptabilității și competitivității personalului din sectorul sanitar prin participarea la cursuri de instruire și certificare a competențelor TIC** facilitându-se astfel dezvoltarea competențelor angajaților din sectorul sanitar în concordanță cu aspirațiile profesionale și cu piața muncii.

Acest obiectiv poate fi atins prin promovarea și sprijinirea formării profesionale pentru personalul din sectorul sanitar prin participarea la cursuri de formare TIC cât și prin **promovarea metodelor inovatoare de organizare flexibilă a muncii în sectorul sanitar într-un sistem sanitar eficient prin informatizare** în vederea adoptării de noi practici de lucru și îmbunătățirea condițiilor de muncă.

Procesul educativ este influențat puternic de resursele materiale pe care le are la dispoziție, competitivitatea depinzând în mare măsură de resursele umane.

Astfel, formarea și certificarea competențelor TIC ale asistenților medicali din România este o necesitate dictată de realitate. În România în acest moment mai puțin de 5% din totalul asistentilor de 120.000 persoane, au pregătire certificată în TIC în conformitate cu cerințele noului sistem de sănătate publică informatizat, fapt ce confirmă gradul scăzut de pregătire al utilizatorilor de aplicații e-Sănătate. **Competențele reduse de utilizare a computerului ale asistenților medicali cunoștințele scăzute privind codificarea internațională și standardele TIC și utilizarea lor demonstrează nevoia de instruire TIC a acestora.**

Prin obținerea competențelor certificate în TIC se urmărește să completeze și să facă funcțional programul Ministerului Sănătății de informatizare al sistemului sanitar din România, program ce a pus la dispoziție doar infrastructura nu și metodele de utilizare a acesteia. Este foarte clar ca o investiție doar în infrastructură fără a investi și în obținerea competențelor pentru utilizarea eficientă a acestei infrastructuri devine o investiție ineficientă.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



ORGANISMUL INTEREDIAR
REGIONAL PENTRU POS DRU
REGIUNEA BUCUREȘTI ILFOV



OAMGMAMR

Personalul din sectorul de sănătate are nevoie de o organizare mai eficientă a muncii care să ducă la o creștere a serviciilor medicale furnizate. Asistenții medicali trebuie să dobândească competențe de utilizare a calculatorului în vederea folosirii eficiente a SIUI și pentru a contribui la procesul de informatizare din sistemul sănătății.

Practic după obținerea acestor competențe aceștia vor putea asista personalul medical la realizarea de raportări, fișe și rețete în format electronic, vor putea corespunde cu reprezentanții ai sistemului de sănătate din alte țări vor accesa mai ușor informații utile și vor fi permanent la curent cu noutățile apărute în acest domeniu.

Cardul național va fi un document care va deveni obligatoriu pentru fiecare asigurat ce dorește să acceseze servicii medicale în unitățile sanitare din rețeaua publică, dar și pentru medicii din sistem care vor primi, la rândul lor, un certificat digital profesional.

Implementarea cardului național de sănătate reprezintă o necesitate pentru eficientizarea sistemului sanitar. **Acest proiect reprezintă de fapt primul pas spre informatizarea sistemului medical** care va conduce la o disciplină financiară și medicală.

Introducerea cardului va aduce beneficiu atât pacienților, cât și autorităților sanitare. Pacienții vor scăpa de birocrație și de drumurile între serviciu și casa de asigurări pentru a dovedi calitatea de asigurat când au nevoie de servicii medicale sau concedii medicale, autoritățile vor putea cunoaște exact câte servicii medicale au fost efectuate unui pacient, care sunt nevoile reale în sistem.

Suplimentar va exista o **creșterea eficienței la locul de muncă** cât și o **diminuare a cererii de asistență IT** în timpul lucrului ceea ce va contribui la o scădere relevantă a timpului dedicat realizării unor activități prin intermediul calculatorului ceea ce va conduce și la o **scădere a costurilor financiare** ale instituției.

Persoanele vizate în obținerea acestor competențe TIC vor avea acces egal la activitățile proiectului și vor contribui la promovarea egalității și tratamentului egal între femei și bărbați structura cursurilor fiind aceeași pentru ambele categorii de gen.

Mai mult decât atât, peste 75% din persoanele instruite vor fi femei deoarece meseriile din sectorul sanitar sunt preferate într-o proporție mult mai mare de femei decât de bărbați, datorită aptitudinilor și responsabilităților necesare. Astfel se asigură creșterea participării durabile și progresul femeilor în activitatea profesională.

Obiectivul central al promovării dezvoltării durabile este constituirea premisei de **a avea angajați cât mai bine pregătiți pentru a face față provocărilor prezente și viitoare din sectorul medical și pentru a acționa cu responsabilitate față de generațiile viitoare.**

În categoria educație medicală continuă obiectivele urmărite le reprezintă revizuirea curriculelor de pregătire, revizuirea specialităților și atestatelor conform cu cerințele Uniunii Europene, stabilirea unor criterii mai severe pentru evaluarea cunoștințelor profesionale de-a lungul formării prin programele de



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



ORGANISMUL INTERMEDIAR
REGIONAL PENTRU POS DRU
REGIUNEA BUCUREȘTI ILFOV



OAMGMAMR

rezidențiat. **Practic se dorește îmbunătățirea pregătirii profesionale continue a personalului medical și creșterea abilităților de comunicare a acestora.**

Aspectele contextului actual, descrise mai sus, impun cunoștințele și abilitățile de operare a calculatoarelor ca necesități stringente, atât în practica clinică cât și în procesul de perfecționare profesională a asistenților medicali.

Cunoștințele și abilitățile dobândite vor determina:

- ❖ sporirea proficienței în utilizarea noilor tehnologii, a echipamentelor computerizate,
- ❖ îmbunătățirea permanentă a cunoștințelor profesionale, prin utilizarea site-urilor profesionale dedicate;
- ❖ participarea on-line la procesul de comunicare ce va dezvolta conștiința apartenenței la o categorie profesională, sentimentele de încredere, schimbarea modelului comportamental prin creșterea gradului de acceptare a tehnologiilor computerizate ca instrumente de bază;
- ❖ comunicarea cu organizații profesionale de profil din întreaga lume. Pe lângă aportul deosebit de importat al acestui demers în ceea ce privește informarea, participarea on-line la procesul de comunicare dezvoltă conștiința apartenenței la o categorie profesională și sentimentele de încredere și mândrie profesională, aspecte ce se reflectă direct și au o deosebită importanță în atitudinea față de personale cu care interacționăm la nivel profesional și în special în atitudinea față de pacient.

Ana Carmen Dulu

Coordonator național de cursuri de instruire
și de certificare a competențelor TIC
martie 2011